

# 让城市管理更有温度

## ——永川区城市管理综合执法支队党建引领促城管工作小记

渝西都市报记者 肖必胜 通讯员 王雪润 文/图

寒风中,他们在大街小巷穿梭往来,守护着城市的安宁与整洁;他们像绣花一样精细管理着我们的城市,勤勤恳恳,用心用情;他们在全力维护市容市貌时,遇到群众急难问题,挺身而出,用行动践行着“为民服务”的宗旨。

他们,就是被称为“城管队员”的城市管理者们。

城市管理工作千头万绪,如何让城市管理执法既有力度更有温度,考验着城市管理执法人的智慧。今年来,永川区城市管理综合执法支队坚持以党建为引领,充分发挥党组织的战斗堡垒和党员干部的先锋模范作用,以真心换民心,让党旗在城管工作一线迎风飘扬,让“城管蓝”走上街头,走进民心。

### 政治铸魂强党性

近年来,该支队坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,强化政治铸魂,不断提升队伍党性修养,切实将党建与业务融合,就是要执党建之“手”,绣城管之“花”,不断创新城管执法新模式,收到良好效果。

按照“强组织、重实效”的思路,坚持“党建+执法”引领,支队党总支成立党员执法先锋队,各大队党支部成立党员执法先锋岗,吸纳吸收优秀执法人员成立服务志愿队,依托“一街四方”“门前三包”“马路办公”等载体,瞄准密切党群关系发力,将密切联系群众优势转化为环境治理优势。积极推动了“区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享”党建引领社会基层治理新格局的构建。

今年初,支队结合“强基础、转作风、树形象”专项行动,着力打造中山路大队党支部品牌——当“街头四员”创“城管先锋”,让党员干部成为政策法规的宣传员、市容貌的守护员、社会管理的义监员、助民为民的勤务员,做到了一个党员就是一个先锋,一个党员就是插在市场周边、车站码头、广场大道、街头巷尾的



永川区城市管理综合执法支队在文曲广场开展执法宣传。

一面旗帜。

### 柔性执法转形象

以往,由于城管面对的多为小商小贩,加之队伍素质参差不齐,执法方式简单,部分城管给群众留下了“野蛮”“暴力”等不好的印象。转变城管执法形象尤为重要。

因此,为着力转变城管队伍在群众中的形象,该支队将严格规范公正文明执法和以人民为中心的发展理念结合起来,持续推进“强转树”专项行动向深向实发展,大力践行“721”工作法、柔性执法等新时代执法理念,以过硬的素质、扎实的作风和良好的服务态度,用“桃李无言,下自成蹊”的实际行动,逐步让“城管蓝”走进群众的内心,得到了广大群众的支持与认可。

去年6月,永川区胜利路街道对张家坡社区渝西大道支路片区进行旧城改造,区城市管理综合行政执法支队违法建设执法大队于6月11日配合街道到现场核

查。据调查,该片区有10余户建筑物为存量违法建设。其中,渝西支路25号业主张某拒不配合拆除。经了解,张某为谋生计,擅自在区原锻压机械厂临街围墙上开门,与厂区住房侧墙围合成一个约20平方米的门面,经营水果生意。张某分别向区信访办、胜利路街道、城管违建执法大队反映自己生活困难,希望保留其违法建筑继续经营,给予其人文关怀。如果同意其请求,旧城改造工作难以推进,执法严肃与公正不能彰显;如果严格执法,其生活之困难也显而易见,于情不忍,违法建设整治工作陷入僵局。

经胜利路街道、区城市管理执法支队违法建设执法大队会商,确定从法理和人情两个思路去解决问题,张某经营的水果门面,没有任何规划审批手续,依法予以拆除;与此同时,区城管执法支队违法建设执法大队在同张某宣传法律法规政策后,根据其实际情况,给予其一定金额临时困难

补助。街道还帮助张某向户口所在地申请了低保,胜利路市政执法大队为其就近协调解决了水果门面租赁,得到张某好评。

今年5月初,某银行与其上层邻居茶楼因历史原因,存在门头招牌设置纠纷,双方久久相持矛盾不能解决。区新城大队副大队长尧华勇在接手此事后,先后3次现场勘查、5次电话了解,主动邀请当事方进行协商。协商无果后,尧华勇又多次分别向两位商家做工作,互相告知两家意愿。经多次协调,双方达成谅解,茶楼主动放弃自己出入口上方招牌位置给银行使用。同时,该大队也考虑到两商家招牌的特殊性,给茶楼在其二楼经营场所重新规划设置好招牌位置,解决了双方难题。

### 为民服务显柔情

微小善举见文明,永川城管在全力维护市容市貌的同时,面对群众的困难和诉求,主动作为,挺身而出,用行动践行了“为民服务”的宗旨,通过日常工作中的小善举,弘扬了乐于助人的正能量。

10月30日,该支队执法人员诸颜英、张洪、杨刘三人在转运完一批物资后,途经渝西大道中段时,突然听见一声巨响。三人立即下车查看,发现一环卫工人被轿车撞伤,倒地不起,肇事女司机受惊待在车内不知所措。三人随即查看了环卫工人伤情,发现其头部有明显血迹,其他伤情暂不能判断。诸颜英拨打了110和120。随后,三人合力慢慢将伤者扶起,询问伤者情况,待救护车前来将伤者转运后方才离开。

今年11月16日下午,该支队两名执法人员巡逻至渝西大道中段三号站附近时,接到了两名老人的求助。老人表示,老伴身体不舒服,打算前往医院就医,但没有交通工具,步行腿脚疼痛难忍,希望能帮忙送他们去医院。执法人员了解情况后,立即开着工作巡逻车,护送老人到医院就诊。一路上,两位老人连声感谢。他们将老人扶至医院入口,与医生作好交接后,才放心地回到岗位上继续工作。

# 永川医保能“刷脸”支付了

## 民生实事

本报讯(渝西都市报记者 张玲 通讯员胡萍)12月16日,记者从永川区医疗保障局获悉,为解决群众购药难问题,该局有序衔接国家医保信息平台,不断推进“智慧医保”建设,在重庆率先开通“医保刷脸支

付”功能,这是永川区继开通“医保移动支付”后的又一创新举措。

“医保刷脸支付”以医保电子凭证为基础,参保人在激活医保电子凭证后,仅需通过医院、药店的医保智能终端“刷脸”认证身份,就可实现医保费用结算,就医购药时不需再携带身份证、社保卡等实体卡,也无需通过手机出示医保电

子凭证扫码。没有激活医保电子凭证的参保人也可在医保智能终端上输入身份证号和手机号,经过实名、实名认证后领取医保电子凭证,实现“刷脸”支付,方便没有智能手机或不会使用智能手机的老年人、未成年人就医购药。目前,永川区已在医保电子凭证使用率较高的永川区人民医院、区中医院,以及桐君阁、万和

等13家药店试点投用了24台医保智能终端,这些医保智能终端人脸识别准确率高,快速安全,即使参保人戴着口罩,也能准确识别。在当前疫情形势下,既可以让患者就医购药全程“无接触”,又可有效防止冒名就医、盗刷套刷医保基金等违法违规行为,保护医保基金安全和参保人的合法权益。

红炉镇:

## 人大代表“声”入基层

本报讯(渝西都市报记者 钟梅)近日,永川区红炉镇人大走进辖区学校、社区和企业,用接地气的群众语言开展党的二十大精神宣讲,推动党的二十大精神落地生根、开花结果。

据了解,为学习宣传贯彻好党的二十大精神,红炉镇人大主席团精心部署,要求代表带头学、带头讲,在镇辖区

内形成全员参与、比学赶超的浓厚氛围,扎实推进学习宣传贯彻党的二十大精神走深走实。“双语”宣讲,“声”入人心。宣讲时以“方言+普通话”双语形式,结合群众身边的案例,用接地气的语言,让老百姓听得懂、能领会、可落实,提振发展信心。人大代表走进9个村(社区)田间地头、居民院坝,送学上

## 宣讲党的二十大精神

门,和群众拉家常、聊生产、谈变化、话未来,面对面宣讲党的二十大精神,以清晰的条理、生动的语言进行全面准确、深入浅出的讲解。镇人大还结合当前冬季防火、平安建设等工作,把学习贯彻党的二十大精神与人大依法履职结合起来,积极出谋划策,以实际行动推动乡村振兴建设走深走实。

