

# 小区里的“调解能手”

## ——记永川区南大街街道火车站社区人民调解员李依云

渝西都市报记者 龙远信 肖必胜 苏鸿 文/图

油盐柴米,鸡毛蒜皮,这些零零碎碎的小事杂事,却是社区治理中绕不开的烦心事。然而,在繁忙的社区治理一线,有这样一名人民调解员,他视居民为亲人,用心用情用智慧解开了一个又一个心结,化解了一个又一个纠纷,让群众身边多了一分和谐、少了一分冲突,多了一点温暖、少了一分冷漠……他就是永川区南大街街道银山源小区党支部副书记、专职网格员、居民小组长,社区基层矛盾纠纷“调解能手”李依云。

### “心服口服的就是老李”

超期服役电梯问题解决了

2023年8月1日晚,银山源小区4栋5单元微信群里闹翻了天,居民们纷纷反映两个电梯坏了,上下楼十分恼火。大家在微信群里你一言我一语,吵吵嚷嚷,不安与焦躁的情绪也随之升温发酵……

李依云一边在群里给居民做解释,稳定大家的情绪,一边打电话给物业公司工作人员了解情况。通过了解得知,这栋楼的两个电梯都已使用了13年以上,很多电梯零部件电梯公司已停产,导致电梯维护不能正常进行,电梯时好时坏,给居民们出行带来诸多不便。

第二天,李依云便组织小区党支部支委成员开会共商解决电梯维护方案。会后,他立即告知网格员通知4栋5单元居民晚上7点半到楼下召开业主大会。会上,李依云告知居民电梯现在的具体情况,并根据电梯公司维修方案,让业主商议是更换新电梯还是继续维修。他给居民宣传《重庆市物业管理条例》电梯维修有关事项,以及关于大修基金如何使用和公共设施设备维修规定,耐心地给居民答疑解惑。经过激烈的讨论,居民代表们给出了



图为李依云在为居民调解。

解决方案:先更换一台新电梯,同时把两台电梯的零部件拆下合并来保一台电梯的维修,确保一台电梯能正常运行。此后,在李依云的奔忙下,电梯公司随即启动更换另外一台新电梯程序。就这样,业主的情绪渐渐平息下来了,维修和更换同时按照既定程序有条不紊地开展。经历一个半月后的等待,新电梯更换好了,居民坐上了新电梯,“电梯事件”得到了圆满解决。

“老李处事办事,考虑周全稳妥,大家心服口服的就是老李。”在银山源小区,居民们说起李依云,都对他竖起了大拇指。

2023年6月,社区以他名字命名的“老李调解室”正式成立。调解工作室不仅是解决矛盾纠纷的场所和网格驿站,更是连接物业与居民、居民与居民之间情感的桥梁。他充分利用这一平台,积极组织当事双方坐下来,面对面地交流心声,倾听彼

此的诉求和难处,让小区内的问题得到有效化解。

### “老李就是我们的亲人”

“硝烟夫妻”重归于好

银山源小区居民张某某,因丈夫在外打牌经常夜不归宿,夫妻二人闹得不可开交。一天晚上,夫妻再次因此发生争吵,甚至发生抓扯,夫妻关系几近破裂。

第二天下午,张某某来到“老李工作室”求助,请李依云帮忙撰写离婚申请书。仔细了解张某某的家庭情况和二人发生打架事情的原因后,李依云让网格员通知其丈夫到调解工作室,进行当面协调。经过与双方沟通后,李依云发现问题的根源在于夫妻双方缺乏沟通和信任。于是,让双方坐下来,心平气和地真实表达自己的想法和感受。在李依云的引导下,夫妻二人

逐渐打开了心扉,开始反思自己的行为。经过2小时的调解,这对“硝烟夫妻”终于达成了和好一致意见,重新回到以往的幸福生活。

李依云依托“老李工作室”推动创立了“互联网+调解”工作模式,利用现代信息技术手段,实现了矛盾纠纷的线上受理、线下调解和线上反馈,极大地提高了调解工作的便捷性和时效性。“老李工作室”充分发挥了“1+3+N”的网格力量,确保简单小事1小时内解决,复杂问题1周内给予答复。

### “老李出马,一个顶俩”

多方协调化解4年“漏水积案”

银山源小区一居民长达4年的楼顶漏水引起的物业纠纷一直悬而未决,成了“老大难”问题。面对这一复杂棘手的纠纷,李依云多次入户排查问题根源,耐心倾听业主的心声,反复协调物业公司、党支部等多方力量,共同寻求解决方案。最终,在他的不懈努力下,通过召开三方议事会、争取开发商资金支持等措施,成功解决了困扰业主多年的难题。

自调解室成立以来,李依云创新调解工作流程、纠纷档案管理、事后回访反馈等工作机制,注重调解过程规范化,确保每一一起调解案件都能得到公平、公正、高效的处理。在调解工作中,他运用“三方办”机制,充分发挥小区党支部副书记穿针引线的作用,形成了多方联动的调解机制,形成了强大的工作合力。

今年以来,以李依云为主导的“老李工作室”调解团队共调解260多起矛盾纠纷,其中邻里纠纷占比60%,物业纠纷占比30%,其他类型纠纷占比10%。与去年同期相比,矛盾纠纷总量下降了50%,群体纠纷更是实现了零发生。



## 实验小学师生集体上“法律生日”课

本报讯(渝西都市报记者 钟梅/文 通讯员 黎 磊/图)10月14日,永川区“法律生日”主题普法宣传活动走进实验小学,区关工委、区普法办、区司法局、区法院、区公安局、区消防救援局等单位为学校师生带来一堂别具一格的“法律生日”课,进一步增强师生法治意识和法治观念。

“忠于宪法和法律,严守学校纪律,认真学习法律知识,增强法制观念,尊敬师长,团结同学……”当天下午4时许,活动以“争做遵纪守法的小公民”宣誓为开场。

随后,骁骑队员驾驶大功率摩托车,为孩子们展示渝警骁骑精湛的摩托车勤务技能,特警为小学生展示了警体拳,整齐划一的动作赢得孩子们阵阵掌声和欢呼声。区消防救援局消防队员进行的消防演练,告诫孩子们要高度认识火灾的危险性,做到处处防火、事事防火、时时防火。

在“法律生日”普法宣讲中,区法院法官用通俗易懂的语言讲解了8周岁、12周岁、14周岁、16周岁及18周岁等五个重要年龄节点在法律上的意义,认真宣传法律与年龄的关系,引导孩子们运用法律武器维护自身的合法权益,树立正确的法律观念和责任意识,做一个知法、守法、尊法的人,孩子们也争先恐后抢答“法律生日”相关知识。

当天,主办方还通过发放宣传资料、摆放展板、参观法治书画展等形式,向孩子们普及宪法、民法典、反网络诈骗、禁毒、消防等法律法规,引导他们学法、懂法、守法、用法;重庆市优玛特商贸有限公司、重庆视益康视光科技有限公司两家企业向实验小学捐赠打印机和价值5万元困难学生近视矫正经费,以实际行动践行企业社会责任。

▲图为普法活动现场。

## 区法院宝峰司法所开讲普法宣传课

本报讯(渝西都市报记者 钟梅 杨西子 文/图)为进一步增强小学生法律意识,提升自我保护能力,10月12日,永川区法院、宝峰司法所走进宝峰小学,围绕禁种铲毒、反诈骗、反邪教、扫黑除恶以及预防未成年人犯罪等多个主题,开展形式多样的普法宣传活动。

活动当天,区法院法官和宝峰司法所工作人员早早地来到宝峰小学,精心准备各种宣传资料

和展板,以图文并茂的形式展示普法知识。首先,法官向学生详细讲解了禁种铲毒的重要性,通过真实的案例揭示了毒品对个人、家庭和社会的巨大危害,引导学生珍爱生命,远离毒品。紧接着,司法所工作人员进行反诈骗宣传。他们通过生动有趣的互动问答,教会学生如何识别诈骗行为,如何在遇到诈骗时保持冷静并采取正确的应对措施。

在反邪教宣传环节,工作人员深入剖析邪教的本质和危害,强调远离邪教、崇尚科学的重要性。在预防未成年人犯罪宣传环节,法官通过生动的案例讲解,引导学生树立正确的价值观和人生观,学会用法律武器保护自己。

活动期间,学生还观看了禁毒发展史的展板,了解了禁毒工作的艰辛历程和取得的显著成效。

▲图为活动现场。

