

铜梁:

以数字赋能助力打造最懂企业营商环境

几天前,重庆市科达新能源材料有限公司(以下简称“科达新能源”)收到一条来自铜梁区发改委和铜梁区经信委的短信:“你公司已满足铜梁区首次升规工业企业补贴发放规则,请及时通过‘渝快办’APP搜索进入‘入企排队服务预约’应用,提交公司对公银行账户信息并签署诚信承诺书,我们将向你公司拨付补贴资金。”

经过在线签署生产经营诚信承诺书,升规补贴即拨到账,全程不超过3个工作日,免去了过去企业从提出申请到层层审批的冗长程序。

科达公司能如此便捷享受到升规补贴,得益于铜梁推出的“政策免申快享”。这正是铜梁区用数字赋能营商环境而设计的4个场景之一,通过推出一批跨部门、跨层级、跨区域的制度集成创新举措,加快打造最懂企业的营商环境。

“入企服务预约”

实现“有求必应、无事不扰”

据铜梁区发改委党组成员滕长宏介绍,铜梁区围绕打造最懂企业的营商环境,梳理出政务环境、法治环境、市场环境、要素环境、创新环境等核心业务,运用了“执法+监督”“升规入统智管”“渝才荟”“渝悦·信用”等市级应用,设计出入企服务预约、政策免申快享、异地执法协作、AI精准赋能等4个场景。

其中,“入企服务预约”子场景以“渝悦·信用”市级应用为基础,利用渝快政、渝快办两端协同,推行进企业服务提前与企业预约,由企业自主确定入企时间,限时限频完成,并由企业开展评价。

经过提前预约,前不久,铜梁区市场监管局工作人员对重庆铭利达科技有限公司进行了特种设备检查,铜梁区生态环境局执法人员也同时入企,检查了该企业的相关项目环境配套设施建设和使用情况。铜梁区经信委政策宣传服务、铜梁高新区管委会日常走访服务均一并完成。各部门在1个小时左右完成了入企活动,均未超过预约的2个小时。



服务专员上门为企业服务。

“我们提前选择了今天接待生态环境局等多个部门,准备材料、安排相关人员对接的时间都很充分,检查过程非常顺利。”重庆铭利达科技有限公司人事行政主管宁朝钢说,采取“入企服务预约”减少了迎检次数,可以将更多的精力投入到生产营运中。

自今年2月该项服务推行以来,铜梁全区部门共预约24次,实际入企9次,降低了检查频次,有效强化了“有求必应、无事不扰”服务理念。

政策“免申快享”

推动惠企政策直达

为解决涉企政策兑现获得感不强的问题,铜梁提出政策“免申快享”兑现模式,有效压缩办理补贴和资金兑付时效。依托一体化智能化公共数据平台,建立主动服务触发,数据全链流转,跨部门联合审批,企业评价综合反馈等四项工作机制。通过“数据驱动、主动服务、智能闭环”改革,实

现“人找政策”到“政策找人”,“层层申报”到“无感兑现”,“单向审批”到“政企互动”的升级。

与科达新能源一样,苏宁易购铜梁店在近期也达到铜梁区规上企业标准。经过铜梁区“最懂企业的营商环境”综合场景智能识别后,触发升规补贴预案。通过数字工作台发起事件,流转至税务、应急、环保等部门协同处置,处置结果通过“渝快办”APP和短信向企业发送补贴确认通知后,企业仅需提供银行卡号和签署诚信承诺书,补贴就能即拨到账。

“‘免申快享’政策很方便,在资料方面比以前少了很多繁琐环节。我们可以迅速地回笼资金,进行第二次分配、第二次销售。”重庆铜梁苏格拉宁甄选家电有限公司负责人刘羽说。

今年以来,铜梁已通过政策“免申快享”向4家新升规企业、18名人才共兑付资金80万元,资金拨付时间从30天缩短至3天。

“AI精准赋能”

为企业画像“把脉”

“真是想不到,能‘把脉’得这么准,给我们提供的政策咨询能够这么有实用性和可操作性。”4月24日,重庆伊格斯机械有限公司副总经理丁光华说。

归集本地涉企政策知识库,设置人才、科技、金融、税务等智能推荐,铜梁区在全市创新推出“最懂企业的营商环境AI助手”,利用AI底座智能客服功能,为企业提供精准的政策咨询服务。

几天前,重庆伊格斯机械有限公司联系铜梁高新区企业服务专员,希望咨询相关政策。服务专员上门与企业一起利用“最懂企业的营商环境AI助手”,梳理出企业需要高新技术企业认定、税收政策指导等5项个性需求。随即触发AI赋能精准服务预案,自动通过数字工作台发起事件,流转至科技、税务等部门协同处置。

自该场景推行以来,共有7家企业利用AI助手反映诉求78项,初步实现了对企业进行智能体检、精准画像,基本达到比企业主更懂企业的效果。

“过去开10场座谈会才能摸清企业的需求,现在系统可以自动‘算’出来。”铜梁区经信委能源保障科科长吴金奎称。

此外,4个子场景还包括“异地执法协作”。据了解,以最高人民法院“执行指挥综合管理—委托系统”应用为基础,梳理出异地执法涉企信息,通过数字工作台配置的“异地执法协作”智能预案,及时启动本区对口执法部门和行业主管部门双陪同服务,使异地来铜入企执法更托底,既开展了正常执法,也打消了企业顾虑。

“用AI辅助决策,数据流打通决策流、业务流、执行流,以务实的态度和高效的方式,为企业提供精准、贴心的服务。”滕长宏介绍,接下来,将做深做实四侧数据仓,实现铜梁本地政策等数据应入尽入,为精准决策提供强劲支持。同时,在跑通试点的基础上,推动全区更多的企业享受到精准帮扶,助力铜梁经济社会高质量发展。

铜梁报记者 李慧敏 据《铜梁报》

江津造智能短交通出行装备全球领先



5月8日,重庆枢纽港产业园江津片区,重庆乐行创新科技有限公司智能短交通出行装备生产基地,工作人员正在赶制出口订单。

据了解,该项目一期刚投产一个月,预计第一年生产车辆6万台,实现产值2亿元,销售收入达2.5亿元。作为该项目的投资主体,深圳乐行天下科技有限公司是全球领先的高端动力运动产品公司,在新能源独轮车领域保持着全球第一的市场份额。

重庆日报记者 齐岚森 摄/视觉重庆

据《重庆日报》