

# 三教镇“一窗一人”政务服务暖人心

渝西都市报记者 肖必胜

“以前办事要跑到村委会,来回要花一两个小时。现在到邻近的新观音村就能办,一来一去20来分钟就办好了,可方便太多了。”12月15日,在永川区三教镇新观音村,前来办理医保业务的陡沟河村村民李大姐拿着办好的单据,笑着对记者说。这一幕,是三教镇推行“一窗综办、一人通办”政务服务改革后,群众办事体验升级的生动缩影。

基层政务服务连接着千家万户与党心民心,而窗口分散、材料繁杂、多头跑腿,曾是三教镇群众办事的“老大难”。为破解这一痛点,三教镇以改革破局,系统性重塑政务服务流程,让“村居去机关化”,让干部沉下去服务群众。

## 一窗通办:打破壁垒让群众少跑腿

走进三教镇便民服务中心,6个综合窗口整齐排列,社保、就业、医保、规划建设等原本分散的业务,如今全部整合到这些窗口。“我们对窗口工作人员开展‘全科’培训,让每个人都能受理90%以上的民生事项,真正实现‘一窗受理、一人通办’。”该镇便民服务中心负责人介绍,每个窗口还配

备AB岗工作人员,确保服务不“掉线”。窗口整合的背后,是人员与流程的双重升级。该镇搭建“理论+实操+情景模拟”培训体系,培养“政策通、业务精、服务优”的全科工作人员;制定《“一窗通办”业务流转规范》,建立“首接负责制”和“疑难问题会商室”,让前台受理更顺畅、后台审批更高效。如今,群众办事只需“进一门、到一窗、找一人”,彻底告别了“找不对门、问不准人”的尴尬。

## 全域覆盖:服务下沉织密便民网络

“镇上的服务中心离我家有点远,现在村里有服务点,办个老年证几分钟就好,太方便了!”三教镇云龙村村民张代福老人的感受,源于该镇构建的“镇便民服务中心+分中心+村(社区)便民服务点”三级服务网络。

在人口密集区设分中心,在15个村(社区)全覆盖设立服务点,三教镇打造出“15分钟便民服务圈”。为让服务“沉得实、接得住”,该镇梳理出镇级47项、村级34项政务服务清单,编制通俗易懂的办事指南;通过“镇村联动”机制,镇业务骨干定

期下沉指导,村级工作人员到镇跟班学习,让基层服务点能高效承接下放事项,实现群众“就近能办、多点可办”。

## 场景创新:精准服务送到家门口

针对不同群体的需求,三教镇还推动服务场景持续优化,让政务服务更有温度。围绕个人全生命周期,推出“新生儿一件事”集成服务,将出生证明、户口登记、医保参保等事项打包办理,材料精简近半;设立“企业服务专区”,为企业提供登记注册、职工参保等“一站式”服务,助力企业发展“加速跑”。

对于老年人等特殊群体,该镇设置“银发服务角”,提供养老金认证、高龄补贴申领等“上门办”“帮代办”服务,今年已累计上门服务600余人次。不仅如此,“全镇通办”模式的推行,让群众可在任意镇村窗口提交申请,通过系统流转、远程核验完成审批,让“数据跑路”代替“群众跑腿”。

## 刚性考评:筑牢改革实效“压舱石”

为了让改革成效落地生根,三教镇建立

起一套务实的考评监督体系。推动服务标准化,做到“一事项一标准、一流程一规范”;设立“政务服务红黑榜”,结合群众“好差评”、随机暗访量化评分,对不合格单位严肃问责;每季度开展“业务大比武”,执行“日巡查、周通报、月考核”制度,考核结果与绩效、评优挂钩,充分激发工作人员的服务积极性。

改革带来的变化实实在在:三教镇政务服务实现“两升一降”,窗口综合受理能力和人力资源使用效率提升,行政运行成本降低,群众办事等候时间人均减少10分钟;“小事不出村、大事不出镇”成为现实,群众政务服务满意度持续攀升;涉企服务效率大幅提高,复杂事项协调解决时间平均缩短30%,营商环境持续优化。

以人民为中心,用系统思维再造流程,三教镇的“一窗综办、一人通办”改革,不仅打通了服务群众的“最后一公里”,更为基层治理现代化探索出可复制、可推广的实践路径。“这项改革,不仅方便了群众办事,还腾出了更多的人力抓经济、谋发展。”三教镇云龙村党委书记、村委会主任张代洪说道。

# 2025年重庆市青少年拳击锦标赛在永开赛

本报讯(渝西都市报记者 陈欣薇)12月16日,永川区体育馆内掌声雷动,为期6天的2025年重庆市青少年拳击锦标赛正式拉开帷幕。作为全市青少年拳击领域规模最大、规格最高的年度赛事,本次比赛吸引了来自全市各区县的43支代表队、850余名11至18岁青少年拳手齐聚永川。

本次锦标赛紧扣青少年成长特点,设

置了甲、乙、丙三个组别,涵盖65个竞赛项目,体重级别从35公斤级延伸至92公斤以上级,全面覆盖不同年龄段、不同体重青少年的竞技需求。竞赛采用单败淘汰制,其中甲组为三回合、每回合3分钟,乙组、丙组时长依次科学缩短,既保证了赛事的竞技性,又符合青少年身体发育规律。

作为东道主的永川队,在拳击项目上有着深厚的底蕴与突出的优势。在市六

运会拳击比赛中,永川队曾一举斩获11枚金牌。本次赛事,永川队派出49名本土运动员参赛。“这次赛事的整体水平非常高,对手们的实力都很强劲,能参与这样的大型赛事对我来说是宝贵的成长机会。”永川队队员郭芯舒眼神坚定地说,她希望通过与强手过招,学习更多实战技巧,在拳击道路上不断精进,未来能站上更广阔的赛场。

“青少年运动员是体育事业的未来,培养好他们对永川乃至重庆体育事业的发展至关重要。”永川队教练丁秀艳介绍,本次参赛的49名运动员均为永川本土培养的优秀苗子,“这次比赛汇聚了全市各区县的顶尖选手,对孩子们来说是一次难得的历练。未来我们会继续从选苗、培养等环节下功夫,向重庆输送更优秀的拳击人才,助力重庆拳击事业迈向新高度。”

# 文理附中举办“以棋启智 以志育人”主题研讨会

本报讯(渝西都市报记者 张玲)12月16日,一场以“以棋启智·以志育人”为主题的研讨会在重庆文理学院附属中学校体育馆与高三青海班教室同步展开。

当天下午,在高三青海班教室,世界象棋联合会副主席郑勤霖受邀担任主讲嘉宾,以“棋文化、棋魅力、棋艺术”

为题,结合象棋对局中的全局布局思维、“舍与得”的抉择智慧,寄语身处备考关键阶段的高三学子,既要稳扎稳打、沉心静气,更要着眼长远、谋划全局,以棋道悟求学之道。随后,在学校体育馆,精彩的象棋车轮战上演。郑勤霖的两位弟子以一对五的形式,同时与10名学生展开对弈。现场棋盘整齐排

列,棋子落枰的清脆声响此起彼伏;观战的师生们屏息凝神,时而低声交流对局妙处,时而为选手的精彩落子颌首赞叹。面对多线并行的高强度对局,两位象棋老师从容不迫、步步精准,在攻防之间展现出深厚的棋艺功底,也让在场师生直观感受到象棋运动的独特魅力。

重庆文理学院附属中学校副校长罗

升明表示,学校将以本次活动为起点,持续推动象棋等艺体文化融入日常育人体系,构建常态化课程化特色化的培养路径,致力于把文理附中打造为一所具有民族特色,彰显艺体特长的重点中学,让优秀传统文化与现代教育理念深度融合,为学生全面发展奠定坚实的基础。



## 绘本赋能美育 教研共促成长

12月17日晚,重庆文理学院走进永川区红星幼儿园开展专题美育培训,以深化重庆文理学院“百队博士进百企”行动计划,探索“红星幼儿园三美育人实践路径”研究,推动学前教育创新发展。

图为重庆文理学院师范学院教育学博士崔淑婧授课。

渝西都市报记者 陈仕川 通讯员 叶春鸿 摄