

璧山熊森工作室巧解群众“千千结”

新重庆—重庆日报记者 刘翰书

“租房子的时候就说了,老旧小区不收停车费,现在又来找我交钱!”

“你停车的地方属于全体业主的公共区域,现在收的也只是清洁费!”

12月15日上午,璧山区璧城街道熊森工作室,来自辖区大成社区某家属院的矛盾双方火药味十足。经过近两个小时的调解,双方最终握手言和。

今年4月,熊森工作室正式挂牌。它是由“全国模范人民调解员”熊森领衔,通过整合司法、公安、律师、心理咨询等多方力量,组成的一支专业调解队伍。成立至今,该工作室已成功调解矛盾纠纷30多起,调解成功率和履行率均达到100%。

“调解室的门关上又打开,有人愤愤而来,有人释然而去。”47岁的熊森说,从事人民调解工作18年来,他经手的案例超过500件,努力帮助人们解开那些纠缠在法理与情理之间的“千千结”。

父子间的3万元遗产之争

今年7月,熊森工作室迎来一对特殊的当事人——62岁的李建华(化名)和他38岁的儿子李杰(化名)。

“他对婆婆没尽到赡养义务,对我也没尽到抚养义务,凭啥继承婆婆的遗产?”李

杰情绪激动。原来,22年前,李建华外出务工后与家庭近乎失联。2021年,其母去世时留下18万元遗产,应由包括李建华在内的6个子女继承。当时,李杰“代位继承”了李建华那份3万元的遗产。2024年,李建华回到璧山且生活困难,要求拿回这笔钱,且坚称:“这钱本该我继承!”

“这类家庭纠纷,既要讲法律依据,更要想办法弥合亲情。”熊森回忆,调解持续了一周,工作室团队分头与父子俩沟通,厘清了法律上继承权的归属与情理上多年的亲情亏欠。

最终,3万元遗产成了和解的桥梁:李杰继承2万元,李建华分得1万元。签字时,父子间紧绷的气氛缓和了。“钱怎么分不是终点,让一家人能再次坐下来说话,才是开始。”熊森说道。

让“打官司”向“先调解”转变

12月9日,25岁的带货主播孙露(化名)与公司代表坐到了熊森工作室的调解桌前——今年10月,孙露在下班途中遭遇一场对方全责的车祸,导致颈椎骨折。公司认为责任应由肇事方承担,拒绝工伤赔偿。

“依据《工伤保险条例》,在上下班途中受到非本人主要责任的交通事故伤害,应

当认定为工伤。”熊森向公司代表耐心解释法律条款。同时,他也理解企业的顾虑和担忧,积极协调双方诉求。经过现场调解,公司最终承诺支付孙露1.2万元工伤赔偿。

“如果真走劳动仲裁,耗时耗力,还可能影响她后续的康复。调解找到了一个双方都能接受的平衡点。”熊森说,工作室的价值不止于事后化解,更在于推动当事双方的观念从“有纠纷就打官司”向“有矛盾先调解”转变。

例如,辖区居民王先生曾因房屋质量问题准备起诉开发商。找到工作室后,调解员请来专业人员检测勘察,最终推动开发商整改到位。“省时、省心,还不伤和气。”王先生感慨。

“基层治理,核心在人。虽然没有捷径,但无非是‘法理之内,情理之中’。”熊森说,他的工作,就是把那些纠缠在人们生活中的“千千结”,耐心地、一个个地解开,让公平正义可感,让人情冷暖可及。

“三步法”化解“疙瘩事”

熊森工作室的日常,就是处理看似琐碎却关乎民生冷暖的“疙瘩事”。

今年3月,一场大雨引发邻里争吵:3楼住户指责4楼漏水,4楼住户却坚称自己也

是受害者,双方矛盾持续到4月。得到消息后,刚成立不久的熊森工作室团队赶到现场,不是简单评判,而是化身“侦探”勘查管道。他们发现管道内有混凝土堵塞的痕迹,调取记录后,锁定是楼顶防水施工所致。真相大白,建筑公司担责赔偿,邻里重归和睦。

5月,商户唐某与李某因租赁合同发生争执。工作室调解员把合同条款逐一剖析,明晰双方权责风险,又着眼长远合作利益,设计出分期履行的柔性方案。几轮沟通,双方气顺了,协议也签了。

“我们的目标不是压下矛盾,而是真正解开疙瘩,既解法结,也化心结。”熊森表示,针对不同纠纷,工作室逐步摸索出分类化解法:邻里矛盾用“背对背调解+公共空间对话”;家庭纠纷及时引入心理疏导;物业问题组织“三方会谈+现场勘查”;经济纠纷善用“法律会诊+分期履约”。

在调解一线耕耘18年的熊森,足迹遍布璧山区广普镇、璧泉街道、大兴镇等多个基层单位,总结出调解“三步法”:前期紧急稳控、倾听诉求;中期理清焦点、依法调和;后期跟踪回访、总结经验。2020年与2021年,他先后被司法部授予“全国模范人民调解员”和“全国司法所模范个人”称号。

据《重庆日报》

停车不再“见缝插针”

——合川区多部门联动还路于民见闻

清晨7时30分,合川中学门前,陆续前来的送学车辆在交警引导下有序驶入临时停车区域,即停即走。以往拥堵不堪的校门口,如今在执勤人员的维持下显得井然有序。这一悄然发生的变化,正是城区大力整治车辆乱停放、规范交通秩序的一个生动缩影。

随着机动车保有量持续增长,“停车难、乱停车”已成为困扰许多城市的治理难题。合川区同样面临这一挑战,特别是在老旧小区、医院、学校、商圈等重点区域,车辆随意占道、堵塞消防通道、侵占人行道等现象时有发生,不仅影响市民出行效率与安全,也损害了城市文明形象。

严管+联动:多方参与形成合力

今年以来,合川区公安局交通管理支队与市政、消防等部门强化联合执法,在城区主要干道科学划定并公示多条“严管路

段”,明确标识。通过电子屏、媒体平台广泛宣传,对严管路段的违停行为实行严格查处,形成有效震慑。

合川区公安局指挥中心依托高清监控系统,对重点区域加强视频监控巡查。一旦发现违停,立即调度附近执勤警力前往处置,通过“科技+勤务”联动,推动管理从“人海战术”向“智慧治理”转变。

聚焦难点:精准施治重点区域

针对不同区域特点,整治策略各有侧重。

老旧小区周边因内部停车位不足,车辆外溢占道问题突出。交管部门在加强巡逻查处的同时,积极协调周边商场、单位错时开放车位,盘活资源,缓解刚性需求。医院、商圈周边人流车流密集,管理部门在加大疏导和违停处罚力度的同时,合理设置即停即走落客区,减少车辆滞留。高校周边曾因摩

托车、网约车等车辆乱停乱放形成顽疾。专项整治中,交管部门在查处机动车违停的同时,重点约谈相关企业,督促其加强车辆停放与调度管理,落实主体责任。

“疏导”为先:增加供给优化配置

“整治乱停乱放,不能只靠罚,关键还要解决好‘车往哪停’的问题。”区公安局交通管理支队负责人表示。为此,合川区坚持疏堵结合,在“疏”字上做足文章。

对城区道路和公共空间进行系统勘验,在符合安全条件的区域,科学施划新增一批停车泊位;优化公交专用道、出租车临时停靠点等交通标线,让不同车辆“各行其道”。针对非机动车,在条件允许的人行道区域统一设置醒目的停放框线,引导有序停放。在学校、幼儿园周边,于上下学时段设置限时临时停车点,并设立明确标识,允许接送车辆在规定时间内临时停放,既便

利家长,又避免全天候占道。

宣传引导:共治共享文明出行

为提升市民文明交通意识,合川区持续开展宣传教育活动。

执勤交警和志愿者在整治过程中向驾驶人 and 市民发放宣传资料,讲解法规,引导公众自觉成为规范停车的参与者、践行者和维护者。“以前觉得在路边临时停一下没关系,现在知道这可能妨碍他人通行,甚至影响消防急救,以后一定会注意。”车主唐华说。经过一段时间的综合整治,合川区城区交通秩序明显改善,主干道通行更加顺畅,重点区域拥堵时长下降,消防通道堵塞现象减少,人行道真正还路于民。“秩序变好了,出门心情也舒畅。”许多市民由衷点赞。

整治车辆乱停放是一场持久战。合川区公安局交通管理支队相关负责人表示,下一步将持续巩固整治成果,探索建立更多长效管理机制,努力营造安全、有序、畅通、文明的城市交通环境,让“文明出行、规范停车”成为这座城市最美的风景线。

合川记者袁询

据《合川报》

“迷你猫头鹰”误闯农户家中

多方联手助其重返山林

江津报讯(记者王茜 通讯员韦雪林 田昊昊)一只体长仅15厘米、体重约60克的“迷你猫头鹰”误闯农户家中,幸得热心村民、民警与林业工作者接力救助,最终让其重返山林。近日,江津四面山森林资源服务中心(以下简称“四面山森服中心”)联合四屏镇派出所,成功救助并放归一只国家二级保护野生动物——领鸺鹠。

当日,四屏镇一位农户在家中发现了这只长相呆萌的“迷你猫头鹰”,小家伙圆溜溜的大眼睛警惕地打量着四周,疑似误撞房屋,显得有些萎靡。农户见状,第一时间将其送往四屏镇派出所求助。

接到派出所的移交消息后,四面山森服中心坪山管护站迅速联动野生动物疫源

疫病监测站工作人员即刻赶往现场开展专业救助。经检查确认,这只“大眼萌物”是成年领鸺鹠,隶属于鸺鹠目鸺鹠科鸺鹠属,堪称亚洲体型最小的猫头鹰。幸运的是,小家伙身上没有明显伤口,仅存在轻微脑震荡症状,精神状态总体良好。

在工作人员的悉心照料与观察下,领鸺鹠的状态逐渐恢复稳定。待确认其具备野外生存能力后,工作人员选择一处植被茂密、食物充足的山林,小心翼翼地将它放飞。展翅的瞬间,领鸺鹠敏捷地钻入林间,消失在葱郁的绿意中。

“这次成功救助,是群众保护意识提升、部门高效联动的生动体现。”四面山森服中心相关负责人表示,从农户主动上报,

到派出所快速响应,再到专业人员科学救治,环环相扣的救助链条,为野生动物撑起了“保护伞”。

近年来,四面山森服中心持续深耕野生动物保护工作。一方面,积极参与中国候鸟迁飞通道保护网络等专业培训,不断夯实监测救护的技术功底;另一方面,依托重庆首个鸟类环志监测站——四面山鸟类环志监测站,稳步推进鸟类环志工作。截至目前,已累计为褐胸噪鹛等国家二级保护野生动物在内的4目15科24种共510只鸟类佩戴环志,这些数据为研究鸟类迁徙规律、监测种群动态提供了珍贵的一手资料。

此外,四面山森服中心还以“世界野生



被救助的“迷你猫头鹰”。

四面山森服中心供图

动植物日”“国际森林日”等节点为抓手,常态化开展普法宣传和科普教育进景区、进校园、进社区活动。通过生动有趣的讲解、图文并茂的展板,向群众普及《中华人民共和国野生动物保护法》等法律法规,让“保护野生动物,共建生态家园”的理念深入人心,绘就出人与自然和谐共生的美丽画卷。