

# 用心用情用力 护航卫生健康

## ——记永川区来苏镇卫生院家庭医生签约服务

渝西都市报记者 凌泽英

“有时治愈,常常帮助,总是安慰。”本着医生的天职,结合学习贯彻党的二十大精神,更好地落实《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意见》,永川区来苏镇卫生院家庭医生用心用情用力搞好签约服务,为居民健康保驾护航。

### 用心,观念一转天地宽

永川区来苏镇卫生院是集医疗、急救、预防、保健、康复为一体的重庆市甲级卫生院,辖区人口5万余人,位于永川区西南部,距城区约21公里,其中老年人、高血压、糖尿病等慢性病患者、低保五保、严重精神障碍等重点人群约1.3万人,占23.6%,为其提供综合、连续、协同的基本医疗、基本公共卫生和个性化健康管理服务的家庭医生签约服务显得尤为重要。自2013年开始,该院推行家庭医生纸质签约服务,2017年起实施一年一签并可以进行电子化签约,同时开启团队签约服务模式。

回想家庭医生签约服务,该院公卫科科长康东梅表示,起初推进困难,难在临床医生认为只是公卫人员的事情。后来,该院壮大家庭医生签约团队,除医生、护士、公卫人员、村医以外,将后勤、医技科室、药房、收费室人员在内的全院职工共124名全部纳入家庭医生签约团队,以临床科室主任及骨干医生任家庭医生团队长,专注于团队管理和服务百姓,其他人员则做联系居民、系统录入、电话服务等辅助工作;将家庭医生签约服务与绩效考核紧密结合,把上级拨付的签约经费全部发放到家庭医生团队,对成效突出的年终额外奖励、给予下村补助,激励了家庭医生团队签约服务的积极性。该项工作还得到了来苏镇

党委、政府大力支持,组织村(社区)干部与家庭医生一起进行常住居民摸排,院坝会集中签约,重点人群入户签约,行动不便的人群上门签约、履约……种种举措,做实了家庭医生签约服务,百姓获得感大幅提升。

磨心桥村在来苏镇来仪门诊周边,村民来诊所看病时顺便开展家庭医生签约,开展健康体检、宣传和指导。“村民都非常乐意与我签约,我每年都提前完成这项任务。大多数村民都有我的电话号码,有的还加了微信,经常电话或微信咨询病情,我都会尽力为他们提供帮助,或者必要时联系上级医院。”通过签约服务,村民闵帮明一家人都成了磨心桥村家庭医生团队长蒋明德医生的“粉丝”,更多病人选择了在来仪门诊部就医。

### 用情,仁心仁术赢民心

6月13日,唐家坪村家庭医生团队队长刘建军在该村开展家庭医生签约服务。居民李思群的家人王庆树突发大咯血,呼吸困难,呕吐,全身乏力,一家人不知所措,打电话向刘建军求助。因老人既往有结核病史,刘建军与村医罗桂珍一边迅速拨打120求助,一边迅速赶到患者家中安抚病人,指导家属现场处理,为患者赢得急救时间。事后,王庆树感谢不已,连称“身边的家庭医生真好,既专业又及时。”

今年正月二十凌晨4点过,家庭医生谢吉华被电话铃声吵醒,五根松村精神病患者康某因排不出尿、小腹疼痛向他求助。谢吉华驱车将其接到村卫生室,为其导尿及输液治疗,6点钟左右患者病情缓解,此时天还没亮,他又开车送其回家。

有的老年人睡眠不好,来苏社区家庭

医生团队队长刘春霞时有凌晨一两点或清晨五点钟接到老人来电,成为老人的倾诉对象;来苏社区居民小陈初中学习压力大,刘春霞仔细了解情况后多次心理辅导,让学习生活重入正轨……

6月15日,家庭医生周华到塔园村开展签约工作,一到院坝就有位老人热情上前,“周医生,听说你要来,我早早就来了,专门和你签约,这些年多谢你哟!”随后,老人神色黯然,“晓不得明年还能不能和你签约哟?”见此情景,周华猜测老人身体不适,便立即体检。得知其心脏有点问题,便提醒她第二天到卫生院做免费体检,并安慰说“你现在身体很好,明年你若不来和我签约,我就到你家里来看你。”老人听后哈哈大笑,脸上愁云一扫而光。

推进家庭医生签约服务高质量发展中,来苏卫生院的14个家庭医生签约团队,为百姓送去了平安祥和。

### 用力,打通医联体“关节”

关门山村地广人稀,村民外出务工多,留守人员以老弱病小为主。家庭医生团队负责人张正却,跑遍了全村各角落,走过羊肠小道,蹚过小河沟,骑过烂路摩托,也开车入户签约测血压血糖做服务,经历了摩托车差点从陡坡冲下高坎、爆胎等险情。通过签约服务,他与村民建立了深厚感情。

“他们头疼脑热都给我打电话,我们积极给予帮助。”张正却说,家庭医生的重要作用还体现在为签约村民打通绿色救治通道。村民罗远连两次脑出血入院,都是第一时间给他打电话,成功转到上级医院治疗,好转后又转回本院康复治疗,出院回家后家庭医生团队还做了定期随访,帮助换

尿管、鼻食管,指导康复及药物治疗等,现在恢复良好。张正却还为村民谭昌英联系到上级医院驻该镇家庭医生团队专家、老年科主任张远兰处治疗,疗效显著。关门山村家庭医生团队去年还帮村民肖加英、周华清家销售鸡鸭数十只,解决销售难题。

今年5月的一天,家庭医生李家晓上班时接到观音井村李先生电话,称其父亲病重,希望医生前往家中评估病情,对方还开了一辆三轮车来院接李医生。李家晓得知对方家庭经济条件很差,向分管领导汇报了情况。之后,李家晓来到他家,经诊断发现病人心脏病发,心衰、脑血栓引起意识障碍。根据病人生命体征,李家晓反复与家属沟通后,将病人接到医院,经过治疗,病人意识恢复,好转后出院。

“家家上门服务不太现实,但家庭医生服务对某些病人的确很实用,具体事情具体处理,才真正体现了家庭医生的必要性和重要性。”李家晓说,近年来,国家重视家庭医生服务,医疗工作更有价值,更有意义。尤其是重点人群的重点服务,换句话说就是把家庭医生、医疗资源或服务资源给到了真正需要的人。

该院院长樊超表示,家庭医生签约服务已走向深入,每年一签,是创新医防协同、医防融合机制,健全公共卫生体系,把工作重点放在农村和社区的具体体现。百姓健康意识提升,是指导乡村医生,并且及时安排协调120急救,把保障人民健康放在优先发展的战略位置,实现家庭医生高质量发展的具体举措。下一步,该院各家庭医生团队将入户为辖区内失能老人开展健康评估,为经过健康评估的失能老年人及照护者提供个性化健康服务。



## 欢庆医师节

8月19日是第六个中国医师节。永川区精神卫生中心于8月15日举办第六届医师节文艺汇演暨优秀医师颁奖活动,100余名医院职工欢聚一堂,表演了唱歌、舞蹈、朗诵等形式多样的节目共庆医师节。

活动中,对6名优秀医师进行了颁奖,倡导全中心医务工作人员学习受表彰人员一切以病人为中心的高尚情操,对工作精益求精、乐于奉献、追求卓越的敬业精神。

渝西都市报记者 刘灿 摄

## 义诊暖心

8月16日,永川区三教镇卫生院“天使在身边”党员服务队走进三教镇敬老院,开展以“勇担健康使命,铸就时代新功”为主题的宣传义诊活动。

医务人员为老人们听诊问询、测量血压、检测心电图、测血糖、答疑解惑,并结合老年人的自身身体情况给出诊疗建议,告知他们在日常生活中,需要重视合理膳食以及适量运动。

图为医务人员给老人讲解用药知识。渝西都市报记者 陈仕川 摄

