

用脚步丈量网格 以服务温暖居民

——记永川区大安街道陈家祠社区第三网格专职网格员杨久权

渝西都市报记者 钟 梅

网格不大,但需要步步丈量;网格虽小,却事关千家万户。

在永川区大安街道陈家祠社区,有这样一位先后获得大安街道优秀共产党员、优秀青年和薪火带头人称号的网格员,凭借“人熟、地熟、情况熟”的优势,每天穿梭在自己管辖的网格里,凭着一双眼、两只耳,一张嘴、两条腿,一个本、一支笔,用爱心、耐心、责任心,记录民情、收集民意、宣传政策、排查隐患、化解矛盾,在“小网格”中托起居民“大幸福”。

他,就是心中总装着居民家长里短、竭力提升居民幸福指数的陈家祠社区第三网格专职网格员杨久权。

入户走访 把居民事写纸上记心里

“陈家祠第三网格大致在隆西大道中段,网格内有382号锦绣花园、340号东伟小区、338号美丽家园等4个小区,常住户180户,实际居住446人。”2月28日,谈及所负责的网格情况,杨久权如数家珍。

自去年5月9日正式入职后,为保证网格内的信息档案详实准确,不漏户不漏人,在走家串户采集信息时,杨久权都把户主姓名(包括家庭成员)、楼层门牌号、身份证号码等基础信息以及独居老人子女信息等附加信息认真写在纸上、记在心里。为

区分网格内的特别关注户、及时关注户、一般关注户、流动暂住人员、空房户等人群,杨久权还特别用不同的颜色予以标注。

“通过入户走访、动态摸排,第三网格有重点人群15人,其中精神病1人、残疾人4人、低保户4人、行为失常1人且与高龄老人生活、孤寡老人4人、事实无人抚养儿童1人。”将重点人群类别烂熟于心的杨久权谈及重点人群网格工作思路很是清晰,“入户走访时,我就重点了解他们的身体状况及问题需求,平时巡查网格时多留意他们的身体状况,以便及时为他们排忧解难。”

乐于奉献 用心用情服务每位居民

“小杨,我的养老金资格认证快到期了,这几天我腿脚不方便没法到社区去,你可不可以到我家来一趟帮我做一下刷脸认证?”

“小杨,能不能帮我跟邻居沟通一下,他家门口堆的东西挡住路了,我不好跟他说,怕起冲突和矛盾。”

“小杨,今天天然气停气之后不久气又来了,但我怎么都打不起火,你能不能到我家来看看哇。”

……

在第三网格居民眼里,人们都亲切地

叫他“小杨”。对于居民来说,“小杨”是“万能”的代名词。

去年7月16日,杨久权在巡查时接到居民杨芳打来的电话。杨芳说,她家门口来了一大堆马蜂,从她家口过路的邻居都非常害怕,希望杨久权来帮他们处理一下。接到居民诉求,为避免马蜂伤人,杨久权立即与大安片区应急救援队取得联系。在马蜂窝被应急救援队成功摘除后,杨久权又向居民宣讲了遇到马蜂如何处置以及被马蜂蜇伤后如何处理等知识。

像这样积极响应群众诉求,用心用情解决居民急难愁盼,已是杨久权工作常态。

一提到杨久权,居民就说,有“小杨”这个网格员,我们觉得很安心。而杨久权也用实际行动证明了真心为居民着想,才能真正走入居民心里。

全心投入 矛盾化解事事有回音

随着社会老龄化程度的加深,高龄老人和空巢老人、独居老人越来越多。在杨久权的第三网格,家住隆西大道338号70多岁的周德英便是一位独居老人。

去年12月18日,周德英厨房满屋积水已滴漏到楼下。如果不解决此事,整个楼道墙壁都可能完全浸湿。老人害怕漏水越来越严重,也不敢在家做饭了。关键时

刻,老人想到了杨久权。

接到老人诉求,杨久权立即与居民小组长刘宗秋一起找到楼下住户勘察现场情况,并耐心劝导楼下住户。随后,杨久权又来到周德英家仔细查看现场。在了解厨房积水原因后,杨久权便通过网格平台中登记的周德英女儿电话号码与她进行了沟通。随后,杨久权又通过微信,与周德英女儿详细商量具体解决方案。在向社区汇报此事后,杨久权又帮助周德英联系了专业维修人员。短短几个小时,杨久权就解决了老人亟需解决的难题。

今年2月7日(腊月廿八),回到永川的周德英女儿找到杨久权,请他第二天到她家团年。对于周德英女儿的盛情邀请,杨久权婉言谢绝。他说,居民的认可与信任,远比一顿团年饭更能证明网格员存在的价值。

楼层漏水、下水道堵塞、噪音扰民、养狗扰民、车辆乱停放……入职以来,杨久权始终全身心投入网格服务中,解决居民的烦心事忧心事70余件。

有着8年党龄的杨久权常说,居民对他的信任就是他最大的动力。接下来,他仍将用爱心、耐心和责任心守护社区,让每位居民都感受到网格治理带来的温度和厚度。

南大街街道

老年健身球操激情上演

3月4日,由永川区南大街街道主办的“永川区2024年健身球操交流赛”在凰城御府小区篮球场举行。来自南大街街道老体协代表队、红炉镇老体协代表队、莹花小学退协代表队等12支代表队参加了比赛。

比赛现场,队员身着统一服装,伴随悠扬轻快的音乐,舞动手中的健身球,时而跨步,时而转身,整套动作如行云流水,充分展示了老年人昂扬向上的精神风貌和健康风采。

渝西都市报记者 陈仕川 摄



桃花山上油菜花盛开

近日,由公园改造成田园综合体的桃花山公园里,成片的油菜花盛开。

据了解,桃花山公园于2022年下半年开始改造,将

原来种植的花草树木、建筑、广场等进行了还耕。2023年下半年,相关管理部门重新引进业主对土地进行打理,播种了油菜。如今油菜花已开放,整片山坡被打扮得金灿灿的,煞是好看,也成为城区市民休闲散步的又一好去处。

渝西都市报记者 凌泽英 摄



义务献血 传递爱心

近日,永川区宝峰镇积极响应重庆市开展无偿献血活动的号召,组织该镇党员志愿者、机关干部、辖区居民开展无偿献血活动。献血者中既有连续多年无偿献血的“老面孔”,也有第一次献血的“新队员”,他们用实际行动诠释关爱生命、无私奉献的精神。

渝西都市报记者 钟 梅 摄