

潼南 线上“云网格”让幸福“充满格”

潼南报全媒体记者 马 艾 通讯员 王烟霞

今年以来,潼南积极探索“双网格”基层治理综合之路,除了建立线下网格治理微单元,更是实现线上“云网格”全域覆盖,以“云网格”让居民幸福“充满格”。

截至目前,全区已建立线下网格1935个、线上网格2058个,31万名城乡居民进群。同时搭建一体化智治平台,实行“群众点单、平台派单、网格接单”的“民呼我应、民呼我为”工作模式,让群众的事情有着落、困难有人帮、问题有人管,已为群众贴心服务四万余件。

群众点单我接单 有事就找网格员

在潼南,有事先找网格员已成为居民们的习惯。“9社龚氏兄弟因堰塘使用又打起来了哦。”前几天,一村民在群力镇白兔村5网格群中反映。“收到,我马上去看看。”看到消息后,网格员陈俊光立刻回复。她马上通知驻村民警,一起赶到现场劝阻了双方。后来为彻底化解这桩积怨,镇村网格力量汇聚一起,在司法所、综治、驻村民警等方面的共同协调

下,一周后,双方签订了书面和解协议。

作为基层治理的排头兵,网格员通过“潼心共治”网格群,能够快速获取网格内的信息。现在在潼南,小到地面有垃圾,大到突发事件,群众都会“呼叫”网格员解决,网格员也能及时解决群众的急难愁盼事。通过事事为群众着想、真心为群众服务,进一步拉近了政府与群众的距离,营造了和谐的社会氛围,大大提升了群众满意度、幸福感和获得感。

织密共建“一张网” 兜住群众千万事

“网格员在不在,小区有人乱停车”“修隧道把我房子震裂了,还怎么住,必须要给个说法”在基层,网格员的任务常常多而杂,小到巡查村社卫生、解决邻里纠纷,大到排查安全隐患、维护稳定,都要时刻放在心上,及时化解处理。

据了解,潼南区结合实际,出台了《潼南区村(社区)网格任务清单》《微信群管理办法》等规定,细化了正面宣传引领、日常巡查走访、关注重点场所、关注

重点人群、主动服务群众、协处突发事件等网格任务“八件事”,明确“潼心共治”线上网格微信群设置情况、微信群进群要求、微信群管理规则、网格微信群管理及处理流程。按照“一张网、全覆盖”思路,网格员还须每日“巡群”,采用重点时段巡查(早上7—8时、晚上20—22时)与平时巡查相结合,及时线上发现、尽快线下化解,实现矛盾不出格、舆情不上网。2024年一季度已处理民生诉求、突发事件、苗头性舆情387件,化解率100%。同时在卫生院、中小学等关键点位安装自动抓拍系统,同步将三大运营商视频数据接入镇指挥中心,实现24小时“在线巡逻”。

“点对点”直达服务 心贴心温暖潼城

3月,寿桥镇碉楼社区第一网格群里突然被一条求助信息刷屏,称自己的母亲于上午9点半在镇上走失,老人患有精神残疾,目前还没有回家,希望看到的乡亲父老可以帮忙提供线索。这条信息

迅速被正在家里吃饭的网格员郭荣鸿注意到,第一时间放下碗筷联系了求助人,在跟求助人确认完事件真伪后,立即带着求助人来到派出所进行报警,并联系社区网格力量对辖区进行拉网式搜索。最终在当晚8点左右,网格员郭荣鸿在碉楼社区四组废弃砖厂发现了走失老人。在检查完老人的基本情况后,第一时间在网格群里向群众发布事件处理结果,并将老人带回派出所交还给心急如焚的家人。网格员的迅速处置,避免了一场悲剧的发生,维护了辖区的和谐稳定。

据介绍,潼南区推行“点对点”服务模式,要求网格员积极添加网格内人员微信,好友数量尽量达到1000以上。对待空巢(独居)老人、留守儿童、困境儿童、行动不便人员、孕产妇、慢性病基础病患者、残疾人、低保对象、特困人员等特殊人群、重点人群,更是要求每周遍访一次,有效提高服务质量,打通民生服务的“最后一米”。

据《潼南报》

江津区认真谋划“三个一”举措

助推“法治·社会矛盾纠纷多元化解”应用上线运行

江津报讯(记者 阮瑞雪 通讯员 黄玉玺)自今年2月7日全市“法治·社会矛盾纠纷多元化解”应用试点工作启动以来,江津高度重视、精心组织,认真谋划“三个一”举措,推动试点工作取得阶段性成效,为“法治·社会矛盾纠纷多元化解应用”上线运行提供有力支撑。

据了解,“法治·社会矛盾纠纷多元化解”应用是全市统一开发的基层社会治理领域数字化综合集成场景应用,于2023年下半年启动开发。江津区是全市5个试点区县之一。“法治·社会矛盾纠纷多元化解”应用上线运行是坚持和发展新时代“枫桥经验”的具体实践,是创新基层治理的重要抓手,也是展示江津工作的重要载体。江

津区通过“三个一”举措,助推“法治·社会矛盾纠纷多元化解”应用上线运行。

“一盘棋”统筹谋划。构建“1+30+N”三级组织领导体系,区级成立区委常委、政法委书记,区政府副区长、公安局局长任双组长的试点工作领导小组,镇街、村社对应成立30个镇街和301个村社领导小组,分级统筹推进试点工作,确保一级抓一级、层层抓落实。区委平安办统筹区级工作专班,抽调8名精干力量入驻区大调解中心集中办公;各镇街工作专班由党(工)委书记牵头,统筹各方力量推进试点工作。先后召开两个阶段试点动员启动会,明确工作任务,压实工作责任,从1个街道试点至30个镇街全域铺开,推动机关干部、村社干

部、专兼职网格员全面融入试点工作。

“一本账”有序推进。印发《江津区社会矛盾纠纷多元化解应用试点方案》《江津区社会矛盾纠纷多元化解应用试点任务分解表》,明确11项试点任务,逐一落实责任单位、完成时限。试点启动仅3天,全区设置统一岗位名称23个,开通分拨、处置账号5439个。坚持“四级联排联调”机制,深化矛盾纠纷“大排查大起底大化解”专项行动,强化邻里纠纷、婚恋家庭、人力社保等18个重点领域矛盾纠纷排查化解工作,确保矛盾纠纷全量化录入,目前已录入矛盾纠纷7318条。依托区级大调解中心,将横向贯通的“6+N”大调解机制和纵向联动的“321”调解机制有机结合,落实“受理登

记—分流交办—处置化解—案结事了”的工作流程,共闭环处置矛盾纠纷7212条,办结率98.55%。

“一体化”保障落地。印发《试点工作操作手册》《网格、村社、镇街操作手册》,对全区4008名网格员业务培训全覆盖。建立沟通协调机制,分级建立工作交流群,实时解答应用操作、问题答疑、功能需求等方面问题,并组织专人及时汇总反馈问题,形成“上报—反馈—同步”的工作闭环,已提出意见建议101条,进一步推动完善应用的科学性、实战性。区级专班先后到17个镇街实地调研收集意见,对试点工作实行每日晾晒制度,通报各镇街矛盾纠纷录入量、结案率,督促镇街赛马比拼,创先争优。

金佛山杜鹃花绽放迎客

近日,南川区金佛山景区杜鹃花盛放,进入最佳赏花期。

据了解,金佛山是国内高山乔木杜鹃品种最多、数量最集中的地区之一,存活着许多百年乃至千年的高山乔木杜鹃树。

新华社发(瞿明斌摄)

►4月27日,金佛山漫山遍野的杜鹃花。

