

城管进社区 “管家”在身边

# 重庆探索超大城市现代化治理新路子

新重庆-重庆日报记者 崔 曜

超大城市治理是世界级难题,重庆作为我国辖区面积和人口规模最大的城市,推进超大城市现代化治理需要从体制机制入手,推动城市治理模式创新、方式重塑、结构重构。

2023年起,我市实施连续3年“城管进社区”建设工作,为超大城市现代化治理探索新路子。截至目前,全市已完成284个“城管进社区”试点社区建设。一年多来,“城管进社区”让城市管理者下沉至基层社区,快速响应群众诉求,实现了治理流程的简化;政府、社区、居民、物业各方共同参与基层治理,实现了治理主体的多元化;数智化手段广泛应用于城市管理,实现了治理方式的智能化。

## 贴心“管家”回应群众烦心事

9月24日上午10点,在沙坪坝区覃家岗街道凤天路社区居委会办公室,区城市管理综合行政执法支队派驻街道执法人员赖东、李京阳正在接待前来反映问题的居民。

“孩子在凤鸣山小学读书,冬天放学晚了,回家途中的路灯不亮,我们很担心小孩的安全。”

“有些业主在金阳易诚国际小区的空地里种菜,施肥搞得臭气熏天,你们城管一定要管下。”

“社区很多植物都被晒蔫了,能不能想办法救救它们?”

……

“路灯和小区种菜问题比较复杂,我们先安排同事去核实下,植物问题今天就请区绿化工程处的同事来社区,给大家普及高温天气绿化浇灌的知识,同时对社区绿

植进行专业养护。”赖东认真做了记录,一一回应居民关心的问题。

除了反映问题,现场也有来表达感谢的居民。

“没想到这么快就把问题解决了,一定要来给你们点赞。”居民陈天桂向赖东竖起了大拇指。

原来,此前一下大雨,凤天大道绿化带泥土就被冲出来,污染车行道。还有一些人行道的砖块松动破损,一不小心踩上去,鞋子、裤脚就会被溅上泥水。

陈天桂告诉记者,向身边“管家”反映后,一个月内,绿化带和人行道就修复了。

“陈老师倒提醒了我们,前段时间持续高温又下了雨,我们去巡查下修复的绿化带和人行道。”接待完居民,赖东和李京阳立马赶去凤天大道。

## 妙手“管家”抠出80个停车位

“下班回来,终于不用把车停在公路边了。”江北区五里店金叶世家小区居民颜良安松了一口气。由于小区停车位不足,以前他只能把车“见缝插针”地停在各个角落,实在没空间了,就停在小区外的车行道上,既不安全还堵塞了交通。

9月25日,记者来到金叶世家小区,江北区城管支队执法人员和街道工作人员正在巡查,看看今年划设的停车位是否标识清晰,车辆停放是否规范。

“这个小区建于20年前,当时没有配套地下停车场。随着汽车保有量逐年增加,小区及其周边单位的停车需求激增,光靠小区内的停车位完全无法满足。”江北区城管支队副支队长叶航告诉记者。

在“城管进社区”行动中,江北区形成

一项机制:城管队员与社区网格员共同巡查上报问题,城管、社区、物业等多方力量共同参与城市管理工作。

今年年初,江北区城管支队巡查发现小区内外有不少闲置空地,小区外的人行道、小区内的车环道都有剩余空间可以利用。江北区市政设施管理工作人员对小区周边环境进行查勘,与社区干部共同召开院坝会,听取社区网格员、楼长、居民代表等的意见建议。

随后,江北区市政设施管理所、江北区城管支队与小区物业公司、街道社区、交巡警等部门进行磋商,提出了大家都能接受的方案:小区内外“抠出”空地设置80个停车位;执法人员劝离人行道车辆,拖移“僵尸车”;车行道中间安装隔离护栏,在人行道旁安装沿石进行人车隔离。

仅用1个月时间,金叶世家小区综合整治完成。目前居民停车有序,小区环境整洁,大家都夸妙手“管家”办法多。

## 智慧“管家”提前感知风险

9月27日上午10点,一辆搭载“高清摄像头+算法智能识别”的道路巡检车行驶在长寿区菩提街道胜天社区公路上。

车辆以30km/h的车速匀速行驶着,车顶上的摄像头将道路状况“尽收眼底”。

车辆行进过程中,车后座上的电脑屏幕上突然蹦出红色的识别框,提示路面存在块状裂缝问题。

在巡检车辆识别到裂缝问题的同时,负责联络该社区的长寿区城市管理局工作人员熊猛的手机上也收到了裂缝路面的定位,他立即赶往现场处置。

“除了裂缝之外,道路沉降、坑槽等12类病害都逃不过这位‘管家’的眼睛。”长寿区城市管理局副局长甘立勇介绍,城市管理工作涉及面广、细节多,城管进社区容易存在服务盲区,类似道路巡检车这样的智慧“管家”能提前感知风险,帮助城市管理工作迅速发现问题。

在长寿区数字化城市运行和治理中心,大屏幕上显示着化粪池监测设备传来的实时数据,每座化粪池的定位、编号、报警状态、气体浓度等信息一目了然。

“这是我们各社区的智慧大‘管家’,每座化粪池的甲烷、一氧化碳、硫化氢、氨气等气体数值都在它的掌握之中,24小时守护社区安全。”甘立勇介绍。

“滴滴,滴滴……”突然,大“管家”发出警报,长寿区渡舟街道长生桥社区公厕化粪池有毒有害气体即将超过限值。接到预警后,该社区化粪池管理作业人员钟龙、王磊和安全监督员张巍立刻赶往现场。

“夏天气温高,怕出现误报,我们要用手持仪器再检测一次。”钟龙拿出便携式气体测量仪,将下端的管子放进化粪池窰并盖上的小洞口,一会儿后,测量仪显示化粪池的气体浓度确实超标。

随后,他们竖起安全标示,打开井盖后使用鼓风机稀释有害气体,直到有害气体浓度恢复正常。排险工作前后用时不到半小时。

市城市管理局相关负责人表示,2025年,全市将再推进600个左右社区建成示范社区,其他社区城市管理和执法工作全面进入,实现“城管进社区”全覆盖。

据《重庆日报》

# 重庆首条常态化无人机邮路开通

重庆日报讯(新重庆-重庆日报首席记者 陈维灯)10月9日是第55个世界邮政日,当天,中国邮政重庆市分公司巴南区城区揽投部至巴南区莲花街道大中村中坝岛的常态化无人机邮路顺利开通运营,这也是我市开通运营的首条常态化无人机邮路。

中坝岛是长江巴南段的江心岛屿,

岛上有居民3000余人,主要种植蔬菜、水果等。巴南区邮政分公司贯彻落实“邮运通”工作要求,与多家快递公司开展“邮快合作”,采用共同配送方式,将各类邮件和快递配送上岛。以前的配送方式为“汽车+渡船”:邮件快递在城区揽投部集中后,邮政揽投人员先用汽车运到长江边,再搭乘渡船上岛,将

邮件快递送到岛上的邮政便民服务站,每趟往返运送的时间将近3个小时。2023年,共配送上岛各类邮件快递2.7万件。

当天上午10时许,一架满载着各类邮件和多家快递公司无人机的无人机,从巴南区城区揽投部起飞,15分钟后,无人机平稳降落在中坝岛上。11时许,无人机装载着中

坝岛上收寄的邮件和当天采摘的新鲜蔬菜从岛上起飞返航。

中国邮政重庆市分公司副总经理许峰介绍,无人机邮路开通后,在气象、空域等条件允许的情况下,将每天飞行一班,实现常态化运营,每次可装载100公斤物品;单程运行时间约15分钟,全程往返时间约45分钟。



## 渝厦高铁重庆至黔江段全面进入铺轨阶段

10月9日,渝厦高铁重庆至黔江段全面进入铺轨阶段。

渝厦高铁重庆至黔江段设计时速350公里,是国家中长期铁路网规划的“八纵八横”中厦渝通道的重要组成部分,预计2025年通车。

项目建成投用后,重庆中心城区至黔江的车程将从现在的4小时缩短至1小时以内,对于加快推进沿线地区“大旅游经济”发展,促进区域社会经济快速发展具有重要意义。

重庆日报特约摄影 杨 敏/视觉重庆  
据《重庆日报》