

渝中区打造“诚信游渝中”品牌

新重庆-重庆日报记者 杨锐紫

“这趟重庆游还是挺值得的,尤其是当我碰到问题时,相关部门处理迅速,遇到的都是好心人!”近日,外地游客贾先生在向朋友推荐重庆游时,分享了自己的重庆游经历。

前段时间,贾先生来重庆旅游,与渝中区A旅行社签订了重庆市内一日游合同,但在实际行程中,该旅行社在未与贾先生一行协商一致的情况下,将其带入购物场所购物。

恰巧那几天渝中区文旅委在对A旅行社门市部进行现场检查,执法人员发现该旅行社存在指定具体购物场所的违法行为。经立案调查取证,认定A旅行社与旅游者贾先生等3组游客签订的重庆市内一日游合同,存在指定具体购物场所“永安或龙隐生活超市”的行为,且A旅行社没有

证据能够证明指定购物场所的行为与游客贾先生等人协商一致。

渝中区文旅委相关负责人表示,该行为违反了《中华人民共和国旅游法》第三十五条第二款“旅行社组织、接待旅游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。但是,经双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的除外”之规定。同时,夏某作为该旅行社门市部负责人,对旅游门市部经营活动管理不到位,导致发生上述行为,负有主要责任。

对此,渝中区文旅委依据《中华人民共和国旅游法》第九十八条规定,对A旅行社处以罚款4万元、没收违法所得1242元、责令停业整顿7日的行政处罚,对直接责任人夏某处以罚款2000元的行政处罚。

重庆日渐成为全国热门旅游目的地,各地游客纷至沓来。然而,商家、景点等是否诚信经营,将直接影响游客的满意度。

为了服务好广大市民游客,营造文明诚信、和谐安全的旅游环境,渝中区着力打造“诚信游渝中”品牌,推进“春风满巴渝——诚实守信”行动。

比如,开发“诚信游渝中”小程序,实时公布600余家旅游相关企业专属信用档案,提供“一键游渝中”官方攻略和不诚信案例监管曝光;建设信用分级分类监管平台,实现信用数据与日常巡查、投诉举报、执法办案有机结合,推动市场监管精准高效,截至目前已整治劝阻假保安、假志愿者1000余人次。

记者登录“诚信游渝中”小程序,就查询到A旅行社的信用等级为D级,而其他

信用较好的旅行社大多为信用B级或A级。

“信用等级较低的商家,大多是因为投诉多,因此每个季度都会被扣分。”该负责人表示。

此外,渝中区强化严管重罚,系统性开展景区景点旅游市场专项整治,重点整治诱骗带路、拉客拍照、票串串、饭托、假志愿者等群众反映强烈的旅游乱象,对联合出租车司机拉客宰客的5家火锅店处以210万元罚款;构建“两江游”渝中区诚信主题市场,3家船务公司、350余家票务代理商集体签署诚信公约,建立履约奖惩机制;在洪崖洞、十八梯等热门景点试点“山城有信”信用码,实现亮“码”经营,累计已有4万余户经营主体的营业执照被赋码。

据《重庆日报》

巴南秋色上新



近日,巴南区二圣镇天坪山云林天乡景区,游客在花海间游玩。秋色如诗,天清气爽,正是结伴出游的好时节。从

城市公园到郊外山野,巴南的秋天如同一幅色彩斑斓的画卷,吸引着市民和游客前去游玩打卡。巴南日报通讯员 刘力 摄影报道 据《巴南日报》



18.3万标箱!

重庆经西部陆海新通道运输货物前三季度增长45%

10月27日,在位于沙坪坝区的西部陆海新通道重庆无水港,龙门吊在装运货物集装箱,一派繁忙有序的景象。

西部陆海新通道已形成铁海联运、国际铁路联运、跨境公路班车三种运输方式,通达125个国家和地区。今年前三季度,西部陆海新通道铁海联运班列累计发送集装箱货物64.2万标箱。作为西部陆海新通道物流和运营组织中心,今年前三季度,重庆经西部陆海新通道运输货物18.3万标箱、增长45%,货值349亿元、增长80%。

沙坪坝报记者 孙凯芳 郭晋摄/视觉沙磁 据《沙坪坝报》

遗失启事

▲谢应仲遗失中华人民共和国残疾人证,证件编号:51022919650117639942;声明作废。