

数智赋能推动形成超大城市智慧高效治理新体系

周振超 张锡林

党的二十届三中全会强调,要“推动形成超大特大城市智慧高效治理新体系”。为加快智慧城市建设步伐,让城市治理更智能、更高效、更精准,市委六届六次全会对进一步推进超大城市治理作出系统部署,提出要聚力打造建立智慧高效城市治理体系标志性成果,建成贯通实战的三级数字化城市运行和治理中心。重庆集六个“超大”特质于一体,具有丰富的数字化应用场景,要加大“统”的力度、运用“数”的手段、做好“治”的文章,以数智赋能推动形成超大城市智慧高效治理新体系,建设超大城市现代化治理示范区。

以数智赋能推动超大城市韧性建设。全面推进超大城市韧性建设是一项复杂的系统工程,需要将战略治理、规划治理、认知治理和价值治理等议题进行统合,在重大风险灾害治理上形成合力,以数智技术赋能超大城市治理的风险识别和治理。一是以数智技术赋能风险识别。建设全域数字化城市治理运作体系,收集、整合并分析全社会的海量数据,对城市运行进行预测、模拟、分析,让城市治理更清晰、更透明。推进风险点全量落图、实时监测,持续提升三级数字化城市运行和治理中心快速感知、风险识别、态势分析的能力,识

别风险灾害发生的重点区域和领域,提前部署将灾害风险遏制于萌芽状态。二是以数智技术赋能风险治理。以数智技术为引擎,全面提升治理质效;以组织调适为抓手,深入推进风险治理流程的重塑与再造;通过治理工具的灵活转换,提升风险治理的感知与响应能力。以数智技术为依托,强化城市规划、建设、治理全链条协同,推动城市治理从条块分割向整体协同转变,健全城市运行安全和风险隐患闭环管控体系,加快构建燃气、供水、污水、垃圾等数字孪生系统,完善“全灾种、大安全”应急管理体系,持续提升城市本质安全水平。

以数智赋能推进超大城市政府转型。从数字化到智能化再到智慧化,让城市更聪明一些、更智慧一些,进而构建整体协同、敏捷高效、智能精准、开放透明、公平普惠的数字政府。首先,聚焦“全局智治”。打造数字化应用标杆,建成覆盖全层级、全空间、全领域的数字智慧指挥中心,强化中心对城市治理过程的运行监测、分析研判、协同流转、应急指挥、督办考核等功能。进一步健全三级治理中心指挥调度体系和运行机制,完善并落实领导轮值、联席指挥、风险会商、预警预案、实战演练等机制,以实现全局智治。其次,实现“部门合治”。以数智

技术赋能,有效消除政府内纵向层级间与横向部门间的信息阻隔,重塑政府部门的组织边界,破解由职能专业分工带来的碎片化治理困境,实现政府治理过程的信息整合。注重体制机制变革,将政府内部层级与职能的治理任务和安排等治理信息纳入同一个数字化平台,推动纵向层级一体运行,推进政府内部融合,实现双向互通、高效协同的精细化运行治理。最后,实现“整体共治”。加强政府与社会的融合,建设“政—社”数字信息平台,将社会信息及时、全面地纳入数字化平台之中,健全更畅通的信息流转机制、更清晰的信息共享机制和更有效的信息管理机制。在健全平台、打通系统的基础上,明确政府部门职责体系,调整城市治理的深层次结构,进一步提升实战能力。以数智技术优化矛盾纠纷化解、公共服务供给、产业发展等治理活动的流程,串联全要素、实现全闭环,提升城市治理的组织韧性与社会韧性。

以数智赋能实现超大城市人民幸福。人民城市人民建,人民城市为人民。推动形成超大城市智慧高效治理新体系,归根到底是为了建设让人民生活幸福的城市。一是数智技术赋能宜居生活。一方面,整合治理资源,提升生活品质。积极建设现代社区,充

分发挥数字技术优势,推动交通、医疗等数字重庆生活场景落地,打造高品质生活服务圈、商圈和热点景区。另一方面,加强政社沟通,满足人民所需。通过渝快办、线上留言板、社区App等多样化的数字平台,加强政府与人民的信息交流和沟通,使政府更高效、更全面、更深入地了解人民需要。二是数智技术赋能环境治理。利用数字技术强化环境治理的精确识别、深入分析和目标定位,进一步提升水环境治理效能,改善大气环境质量,并推动废弃物的循环经济处理。大力发展城市仿真与模拟技术,科学规划生态空间建设,利用数字技术建设城市绿地和公园。三是数智技术赋能价值共建。通过数智技术的应用使人民在线上空间中实现自治,强化情感纽带,破解现代社会的“陌生人”困境,增强家园情怀与互助意识。将线下实体文物“搬到”线上,以文化浸润营造良好社会氛围,保护和传承城市的历史文化,凝聚城市记忆、社区记忆。以数字技术为手段,集成情感网络,创建和谐友善、富有“人情味”的人民幸福城市。

(作者单位:西南政法大学,本文为市教委哲学社会科学重大理论研究阐释项目:24KZDZX08成果)

据《重庆日报》

加快建立优质文化资源直达基层机制

牟怡

党的二十届三中全会提出,完善公共文化服务体系,建立优质文化资源直达基层机制。这是坚持以人民为中心的发展思想的内在要求,对于保障人民文化权益、实现人民精神生活共同富裕具有重要意义。然而,在公共文化资源下沉基层过程中存在理念偏差、流程不畅、要素不足及形式单一等问题,导致公共文化资源城乡配置不均、质量参差不齐、供需不匹配。为此,应当从理念变革、流程优化、要素保障、技术创新等方面着手,将公共文化资源“沉下去”,让群众文化幸福“提上来”。

坚持质需结合的文化供给导向。在公共文化资源下沉基层过程中既要坚持质量导向,聚焦公共文化资源“好不好”,也要坚持需求导向,聚焦群众“要不要”。首先,要实现公共文化资源的内涵式回归和外延式扩容,为基层传递内涵深厚、形式丰富的优质公共文化资源。一方面,要深度挖掘公共文化资源内蕴的精神价值和宝贵品质,以唤醒基层群众的血脉基因、夯实基层社会的精神力量;另一方面,要创新公共文化资源的呈现方式,将无形的公共文化资源具象化为基层群众可感、可知、可参与的有形产品和服务,切实发挥优质文化资源对基层群众的熏陶和浸润

作用。其次,要加强基层群众文化需求的精准性掌握和合理性引导。随着科学技术的创新发展,基层群众文化需求日渐多元化、个性化,不合理的文化需求及文化消费现象也随之出现。因此,既要了解服务对象的具体需要,提供精准全面的公共文化服务,也要有效引导基层群众形成理性的文化需求和文化消费观。

构建有序畅通的文化下沉机制。优质公共文化资源直达基层的实现有赖于畅通的下沉通道和有效的组织载体,要加强统筹规划、精准调研需求、扩大宣传推广、完善反馈评估,形成优质文化资源的良性下沉机制。一是加强文化资源下沉工作的统筹规划。制定协同完备的文化资源下沉规划,明确各级文化管理组织的职能职责,对优质文化资源直达基层工作进行全面布局。二是精准调研基层群众的文化需求。通过问卷调查、实地走访等方式了解基层群众的文化需求,开通微信公众号、热线电话等拓宽需求反馈渠道。三是扩大文化宣传推广普及。通过新媒体、社区公告等多种渠道宣传文化资源直达基层的优惠政策和便利措施,组织举办各类文化讲座及培训班等,提高基层群众的文化素养和审美能力。四是完善文化资源下沉反馈评估。制定科学合理的评估指标和

方法,对文化资源直达基层的工作进行定期评估和总结,尤其是资源覆盖率、使用率、满意度等方面,进而根据评估结果及时调整优化工作流程和服务方式,确保文化资源能够更好地满足基层群众需求。

配备优质充足的文化供给资源。专业的人才队伍和充足的资金支持是优质文化资源形成和下沉的基础保障。因此,要从人才队伍建设和加大经费支持两方面入手整合公共文化资源,推动优质文化资源下沉基层。在文化人才队伍建设方面,要扩大社会力量参与公共文化服务。通过招募基层文化带头人和专兼职文化管理员优化基层文化组织力量,广泛挖掘文化能人和民间艺人,大力发展文化志愿者队伍,举办各类专题培训班对基层群众进行文化志愿服务和培训辅导等,汇聚公共文化服务的社会力量,推动优质文化资源与基层群众的有机融合。在文化经费支持方面,要着力健全基层文化经费保障体系。一方面,要加强财政支持,设立基层文化发展专项资金,规范和加强文化服务建设专项资金使用的相关管理办法;另一方面,要引导多元投入,制定出台相关奖补政策,鼓励企业、社会团体和个人捐赠文化资金,通过税收优惠政策激励社会力量

参与基层文化建设。

创新高效便捷的文化供给技术。要创新运用新技术手段和工具为优质文化资源直达基层赋能。一是推动文化产业数字化转型。开发多样化的数字文化产品,对历史遗址、文物、非物质文化遗产进行数字化记录和保存,通过虚拟展览、互动体验等方式让更多群众了解和接触文化宝藏;举办线上线下联动的文化活动,如线上直播音乐会、戏剧演出等,扩大文化活动的影响力。二是打造全媒体传播矩阵。通过微博、微信、抖音、快手等新兴媒体平台与传统媒体在内容、运营和推广方面有机融合,实现文化资源的多元生产、高效传播和广泛覆盖,增强优质文化传播力、引导力、影响力。三是搭建数字文化服务平台。利用云计算、大数据等技术对现有文化资源进行梳理和整合,建立全国性的数字文化资源共享平台和数字文化资源库,实现文化资源的数字化存储、管理和在线访问,实现数字文化服务的全域覆盖和全民覆盖。

(作者单位:重庆市中国特色社会主义理论体系研究中心中共重庆市委党校分中心,本文为全国高等学校文科学报研究会2023年度编辑学项目:YB2023007成果)

据《重庆日报》