

用心点亮万家灯火

——国网永川供电公司高压客户服务经理李培林的“电保姆”故事

渝西都市报记者 张玲文/图

在永川区经济发展的脉搏中,电力如同流动的血液,国网永川供电公司高压客户服务经理李培林,正是这条“生命线”的守护者之一。从事客户服务工作7年,他用专业与真诚架起了企业与客户之间的“连心桥”,被客户亲切地称为“电保姆”。

专业筑基:从“技术尖兵”到“服务能手”

高压客户服务涉及复杂的电力技术、政策法规和应急协调,李培林从一名用电检查工起步,凭借刻苦钻研成长为业务骨干。他参与编写的《高压用电套餐服务手册》,将晦涩难懂的电力术语转化为通俗易懂的图表,帮助20余家高压客户根据自身需求快速确定用电方案。

2024年,某新能源汽车配件企业扩建厂房时遭遇用电容量不足问题。李培林立即带队了解企业具体情况,优化供电方案,最终通过“临时变压器租赁+线路改造”的组合策略,为企业节省成本30万元,确保项目提前投产。“李经理的方案既专业又灵活,解了我们的燃眉之急。”企业负责人感慨道。

创新服务:让数据多跑路,客户少跑腿

面对高压客户分布广、需求多元的特点,张华推动服务模式数字化转型。他针



李培林(右)走访客户。

对不同行业特性,根据用采系统电量数据分析,建立“一企一档”数据库。对于连续生产的化工企业,重点优化功率因数补偿;对间歇性生产的机械制造企业,则强化需

企业发放《降低用电成本建议书》,已为36家企业提供定制化降费路径。

他还创新推出“1+1+N”服务机制:1名电力管家联合1名园区企服管家对接企业,围绕企业“签约一办电一用电”三个阶

段,创新客户用电全生命周期管理服务举措。政企协同大大提升了接电服务质效,实现汽摩产业园、雅迪学院、京昆高铁配电站等7个重点关注项目“插座式”接电。

初心如磐:24小时在线的“电力120”

“高压客户无小事,一个电话就是一道命令。”李培林的手机常年保持24小时开机。2024年夏天,永川遭遇罕见连晴高温,一家企业突发线路故障。深夜11点接到企业电话后,他立即赶赴现场,指导企业组织抢修,在40℃的高温下连续工作6小时恢复供电。“看到企业车间的灯重新亮起,所有的疲惫都值了。”李培林说。

在同事眼中,他是“行走的电力百科全书”;在客户心里,他是值得信赖的“自家人”。李培林用心服务永川凤凰湖产业园的每一家企业,用责任诠释“人民电业为人民”的宗旨。正如他常说的:“我们的工作不只是服务,更是送一份安心。”

后记

截至2024年,永川“获得电力”评价连续三年位居重庆市前列,这背后是无数个“李培林”的默默付出。他们以电为媒,在服务地方经济发展的道路上,书写着新时代电力人的担当。

来苏宝峰学区

党建领航强根基 三维发力谱新篇

渝西都市报记者 肖必胜

永川区来苏宝峰学区党总支通过组织建设、队伍建设、品牌建设的三维发力,构建起“常规促学、正风肃纪、创新赋能”的治理闭环。数据显示,近三学年该学区先后涌现教育系统党建示范点2个、先进领导集体17个(次)、师德标兵11人(次),辖区学校办学质量督导评估连续三年位列全区同序列前茅。

织密组织体系

织就红色育人网络

制度创新激活“红色引擎”。该学区聚焦组织力建设,构建“清单销号+双培养”机制,将季度量化考核细则细化为6大类28项指标,并配套40余套制度汇编形成操作手册。“每季度末的督导会上,亮出各支部‘三会一课’完成度、双培养进度等数据,红黄绿三色预警牌挂在会议室墙上特别醒目。”来苏小学党支部书记吴伟指着墙上的考核表介绍。

先锋标杆树起育人旗帜。该学区推行

党员“亮身份、践承诺”行动,112名党员桌上摆放专属承诺牌,办公室外墙悬挂星级评定展板。宝峰小学党员教师殷逢兰带领教研组研发的“情景式党史课堂”,让红色教育真正走进学生心里。“要让每位党员成为流动的红色坐标系。”该学区党总支书记蔡华说,通过组建党员先锋队攻克课后服务难题、开展“青蓝工程”结对帮扶,三学年共培育校级骨干教师38人,其中党员占比达84%。

锻造过硬队伍

淬炼教育先锋铁军

近日,在磨心桥小学党员活动室,一堂主题为“教育者的初心使命”的特殊党课正在进行。主讲人是刚在学区师德演讲比赛荣获一等奖的刘遥丹老师。这种“身边典型讲身边事”的培训模式,正是学区创新党员教育的生动缩影。

多维淬炼提升政治素养。该学区建立了“集中研学+实践助学+云端促学”三

维学习矩阵,依托“学习强国”平台推动日常学习,通过“重走长征路”情景党课强化情感认同,组织师生赴邱少云烈士纪念馆开展沉浸式研学。

严管厚爱锻造纪律铁军。创新“1+N”监督体系,即1名纪检委员牵头+N名教师代表参与的监督模式。开发师德师风线上评议系统,家长扫码即可匿名评价。2024年受理的5件师德投诉均在3日内办结,满意率达98%。

筑牢品牌高地

激活教育红色动能

走进来苏幼儿园,开放式党建长廊引人驻足。“党建+N”创新案例墙上,“红色绘本阅读角”“党员爸爸进课堂”等品牌项目熠熠生辉。该学区打造的“一校一品”工程,让红色基因融入办学肌理。

示范引领催生党建矩阵。连续三年举办党建品牌创新大赛,涌现“红船启航”思政工作坊、“五彩党建”育人工程等特色

品牌。《构建“四落实”精细化管理》等经验材料相继登上省市媒体。在首届全区教育系统评选的10个党建示范点中,该学区党总支和来苏幼儿园党支部两个单位获评。

数字赋能开启智慧党建。开发“来苏e党建”小程序,设置学习积分商城、党务知识闯关等趣味模块。在线发起“我为教育建言”话题讨论,收集建议87条,其中关于优化课后服务时段的建议被迅速采纳并推广。“年轻教师爱用手机学习,我们要用他们喜闻乐见的方式传播党的声音。”学区信息化专干侯昌文介绍。

从组织建设“强筋骨”,到队伍建设“铸铁军”,再到品牌建设“树标杆”,来苏宝峰学区以系统性思维打造新时代基层党建样板。行走在校园里,处处可见党员示范岗、时时可闻红色诵读声、人人争当育人先锋。“我们将继续以高质量党建引领教育高质量发展,在新时代赶考路上交出满意答卷!”蔡华表示。



红旗小学教育集团 举行“棋心协力”围棋赛

本报讯(渝西都市报记者 凌泽英 文/图)小小棋盘,黑白对奕,“棋”心协力、“棋”乐无穷。4月25日上午,由永川区教委、永川区文旅委共同主办,永川区红旗小学、坎济围棋俱乐部承办的红旗小学教育集团“棋心协力”围棋赛举行。近百名小选手在棋盘上布局谋划、开启黑白之旅。

本次比赛设置一年级“吃子”比赛,其他年级则根据段位分为ABCDE五个组别,采取积分制,最终积分多者取胜。

据悉,红旗小学坚持开设围棋课已经4年。红旗小学教育集团希望通过比赛传承和发扬围棋文化,也希望参赛选手将围棋智慧运用到学习和生活中,不断提升自己的综合素质。