

暑期旅游如何避坑 这份官方提示快收藏



重庆日报讯(新重庆-重庆日报记者 周盈)又是一年暑期旅游旺季,各地旅游消费热情高涨。然而,在轻松愉悦的行程中,也需警惕旅游消费陷阱,如:旅游市场强迫购物、虚假宣传、价格欺诈等问题时有发生。7月4日,重庆市消费者权益保护委员会联合青海、内蒙古、四川、云南、陕西、甘肃、宁夏、新疆八地消费者组织发布暑期旅游消费提示,共助假期旅途行得安心、花得明白、游得尽兴。

九地消协提醒消费者要甄别信息,拒绝盲目:出行前务必多方查阅目的地信息,警惕网络平台上过度美化的图文和视频广告。可同时参考官方旅游指南、权威媒体发布以及游客真实评价,尤其关注差评反映出的核心问题,如“导游强制购物”“房间与宣传严重不符”等关键信息。所谓“零负团费”“超低价豪华游”背后往往暗藏玄机,如将公园美景游变成街头购物游、“钱不够,饭里扣”、实际住宿环境货不对板等,请务必保持清醒选择。

消协提醒,旅行全程要养成保留证据的习惯:合同、行程单、发票、收据、支付记录、现场照片、视频、录音(如遇强制购物或价格争议时的沟通)、与商家、平台、旅行社的沟通记录等。

发生消费纠纷时,若协商无果,可及时拨打全国统一的12315消费者投诉举报热线,也可搜索微信小程序“全国消协智慧315”或关注当地消协(委)微信公众号进行咨询投诉。旅游相关纠纷也可向文化和旅游部门投诉(12345政务服务便民热线通常可转接,或查询当地文旅部门投诉电话)。

吃 点餐前,务必主动询问价格,尤其对于时价海鲜、特殊食材等易产生高额费用的菜品,看清计量单位,避免模糊不清。账单核对对应仔细,防止“幽灵菜品”或算错账对“热心路人”推荐的所谓“地道好店”保持距离

住 除关注价格和位置外,更要细看用户评价中的真实照片以及卫生、安全、设施状况等关键细节,对宣传页面和订单信息要及时截图留证,警惕“照骗”陷阱
入住时务必检查房间设施是否完好,发现与预订描述严重不符或有重大瑕疵的,应立即沟通更换或保留证据维权

行 订票:
务必选择官方平台或信誉良好的代理商。警惕第三方平台捆绑销售的各种“套餐”,看清是否包含不必要的附加服务费用

乘车:
乘坐网约车请确认车牌信息、司机身份与平台显示一致。乘坐出租车应要求司机打表计费,并留意导航路线是否合理,避免绕路多收费

乘飞机:
6月28日起,禁止旅客携带没有3C标识、3C标识不清晰、被召回型号或批次的充电宝乘坐境内航班。乘坐境内航班出行的旅客务必在出行前检查好充电宝是否合规

购 在景区商店、导游带去的购物点或所谓“老乡店”中,对导购或导游极具渲染力的说辞保持警惕
在选购昂贵珠宝玉石、药材保健品、地方“特产”时,牢记“多看少动,货比三家”。不轻信“神奇功效”“绝版收藏”“内部价格”等诱导性宣传

在境外旅游购物时,消费者要尽量亲自参与购物的全过程,不要轻易委托导游或他人代理购物,确需导游代购时也要主动索要购物凭证,以便事后维权。一定要先了解其性质

和性能,由于各国(地区)规定不同,标准不一,有些商品未必适合国内消费者,需三思后行,避免冲动消费

对于大额消费,如珠宝、药材等,可要求商家在发票上注明材质、等级、重量等关键信息

游 旅游合同:
如选择跟团游,务必仔细阅读每一项条款(尤其关注行程安排、交通住宿标准、餐饮标准与次数、购物点停留时长以及是否强制、自费项目明细及价格)

任何口头承诺都应写入合同
景区游览:
谨防景区门口“免费拍照”后索要高额打印费;拒绝非正规场所的“抽奖中大奖”诱饵

警惕黄牛兜售的“低价票”“内部票”,这些票可能无效或包含隐藏消费。购票后注意核对票面日期、项目等信息

景区内索道、游船、演出、特色体验等自费项目繁多。参与前务必了解清楚具体内容、时长、费用构成(是否包含在套票内),评估自身兴趣和预算,理性选择,切勿盲目跟风或被导游鼓动



开州“壹圆剧场”惠民生

7月5日,开州区巴蜀戏苑内,“壹圆剧场”文化惠民活动正在上演。市民自编自导自演的节目轮番登台,烟火气十足,演绎着城乡发展的时代风貌。

据了解,为丰富群众公共文化生活,开州区创新推出“壹圆剧场”文化惠民活动,以“1元票价”的形式,让群众常态化享受文化文艺演出,也让普通市民登台唱主角,激活了基层文化生态,打通公共文化服务“最后一公里”,提升了老百姓的幸福感。

重庆日报特约摄影 王晓宇/视觉重庆

据《重庆日报》