

只进一门 一窗综办

永川打造基层便民服务示范点

渝西都市报记者 肖必胜 实习生 刘峥岩 文/图

“以前办个事,跑好几个地方,现在在这儿,一个窗口就能搞定,太方便了!”7月31日,在永川区朱沱镇便民服务中心,前来办理业务的居民周伟感慨地说。今年以来,永川区积极推进基层便民服务工作示范点建设,通过一系列创新举措,让群众办事更便捷、更高效,获得感和幸福感不断提升。

为进一步推进镇街便民服务中心标准化、规范化、便利化建设,深化政务服务改革,永川区按照国务院、市委市政府“高效办成一件事”要求,制定了打造基层便民服务工作示范点的实施方案,紧扣改革方向、群众所需、惠民强企导向,以便民服务中心为载体、以服务事项为核心、以便捷可及为目标、以制度建设为保障,探索基层便民服务中心政务服务改革,推进“只进一门”“一窗综办”、下沉政务服务,打通服务群众“最后一米”,让群众就近办和家门口办事。

朱沱镇:打造“一站式”企业服务专区

朱沱镇便民服务中心以服务港桥产业园企业及镇内群众为重点,不断优化服务流程,提升服务质量。今年5月,中心增设企业服务窗口,下沉职工退休、企业参保、工伤保险、企业担保贷款、企业参保社保补贴、职业介绍补贴等9项职能,三个月来共办理相关服务20余件,极大方便了企业及群众。

“以前办理企业参保社保补贴,要跑好几个部门,现在一个窗口就能搞定,节省了很多时间和精力。”港桥产业园一企业负责人说。

除了增设企业服务窗口,朱沱镇便民服务中心还不断扩展政务服务“广度”,打造“一站式”办事枢纽。中心科学规划服务窗口布局,设置专项领域综合窗口4个,缴



朱沱镇“一站式”企业服务专区。

费窗口3个,无差别服务窗口1个,共入驻事项127项,实现民生服务全覆盖。同时,推动养老保险生存认证等6项高频政务服务向基层延伸,建立村级便民服务站20个,构建镇村政务服务网络,打通服务群众“最后一公里”。

在提高政府服务“力度”方面,朱沱镇便民服务中心推行“前台接件+后台办理”协同机制,缩短业务办理时间;打造24小时自助服务区,配备多项高频服务事项终端机,实现“政务服务自助办,便民服务不打烊”;加强队伍建设,每年组织窗口人员专业技能培训,严格落实AB岗工作制度;在业务高峰时段启动“潮汐窗口”,有效化解“排长队、耗时长”的堵点问题。

此外,中心还注重提高政务服务“温度”,设置引导台、母婴室哺乳区,配备无障碍通道、轮椅、无障碍洗手间、急救箱等设施设备,为群众提供温馨舒适的办事环境。

星光社区:“一岗多能、一人通办”服务模式获好评

中山路街道星光社区位于商业繁荣、人员密集的万达广场对面,辖区面积1.34平方公里,户籍人口1.2万人,常住人口3.8万人。社区便民服务站秉持“和谐星光”的服务理念,打造了全方位、多层次的便民服务设施体系。

在便民服务站设施建设上,星光社区优化综合服务大厅核心功能区,设立居民休息区、综合受理窗口和数字化服务区;打造全龄化便民功能社群,包括老年活动中心、幼儿活动室、全民健身设施和文化科普场所;积极引入智能化服务设施,如暖星驿站、智慧便民服务站和自助办理智能设备。

政务服务创新方面,星光社区自2023年4月起推行“一岗多能、一人通办”改革,打破传统条线分割,任意窗口工作人员均

可办理社区48项服务事项。通过这一改革,彻底解决了“专职干部不在,群众需要等待”的痛点问题,平均办事时间由原来的0.5天缩减到现在的1小时,办事效率大幅提高。

同时,社区提供多元化政务服务内容,涵盖党建、计生、民政服务、就业创业、社会保障、社区矫正等领域。在专项民生服务方面,优化4050社保补贴办理流程,为退役军人开设专属通道,设立“零工驿站”促进居民就业;在特殊群体服务方面,协助特困群众办理低保、医疗救助等手续,联合民警为重度残疾人上门办理身份证。

星光社区便民服务站各项功能室日均接待居民百余人次,“一岗多能”改革惠及辖区数万居民,帮办代办服务解决了特殊群体的实际困难,实现了“让便民服务在居民需要时找得到、靠得住”的承诺。

(下转6版)



星光社区便民服务站。

烟火味·人情味

永川街巷蒸腾“热辣”生活味

盛夏的永川,白天热得像火炉。等太阳没那么毒了,城里就热闹起来了。街巷深处,那份过日子的劲儿、饭菜的香味、邻里间的热乎气儿,就都冒出来了,这才是永川最地道、最招人喜欢的“热辣”味道。

街灯亮了 烟火气起来了

下午五点半,天还闷着,永川几家星级酒店的大门外,外卖摊已经支棱起来了。温暖的灯光照着摊子上摆得满满当当的卤菜、拌好的凉菜、切好的烧腊,还有各种熟食。下班的市民和穿着西装的上班族都挤在这儿,挑挑拣拣,打包带走。无论何种身份,下了班的人,就想图个方便买点热乎现成的带回家。

太阳下山,社区广场活泛开了。广场舞的音乐响起来,大妈大姐们跳得起劲,汗珠子在灯光下里亮晶晶的。小区里的篮球场上,小伙子们跑得欢,球鞋擦地声、进球叫好声混在一块儿。健身房里也亮着灯,跑步的、举铁的,人影晃动。这不大点儿地方,成了老老少少活动筋骨的场子——永川人用汗水和动静,把普通的傍晚变成了热热闹闹的聚会。

路边摊上的滋味与营生

夜深了,热气还没散,永川的“深夜食



夏日里的骑龙茶馆。

堂”才刚开场。城区的夜市摊子一个挨一个,连成一片,灯火通明,香味扑鼻。空气里混着各种味道:花椒的麻香、炭烤羊肉串的油香、铁板鱿鱼的鲜香……这味儿勾人,四面八方的人都寻来了。

“浩子炒粉”的摊子上,火苗子蹿得老高。老板浩哥一头汗,手里的锅铲翻飞,叮当作响。粉在锅里跳几下,转眼就炒好一盘,油亮亮香喷喷的。“累是累点,”浩哥抹

把汗,“但看大伙儿吃得香,特别是想到娃儿下学期的学费有了着落,心里就踏实。”这话实在,道出了多少夜里干活人的心思。熟客来了就喊:“浩子,照旧,多抓把豆芽!”角落里,常能看到几个刚下班的工人,就着一盘炒粉或几串烧烤,喝口自带的水,脸上绷紧的劲儿松了松——这个小摊,是养家糊口的营生,也是人情冷暖歇脚的地儿。日子的辛苦和暖意,就在这杯盘碗筷、

烟火缭绕里转着。

老地方里的闲话家常

下午太阳没那么晒了,老城区的茶馆也热闹起来。铺面不大,老吊扇在头顶嗡嗡转。竹椅子嘎吱响,打牌下棋的声音噼里啪啦。老茶客们泡在里面,一下午的时光就消磨在一杯杯浓茶里。喊一声“老板!添水”,老板拎着老式保温瓶就过来了。滚水冲进盖碗,茶叶打着转儿散开,茶香就飘出来了。不用多说啥,一个眼神,一句家乡话,都是老相识的默契。这茶水里泡着的,是慢悠悠的时光,是街坊邻居间那份心照不宣的亲热。

天黑了,永川的街巷还在热气里闹腾着。有人躲进空调房图凉快,也有人守着炉火,继续那份滚烫的营生。街角小摊的炉子映着摊主汗湿的背影,广场的灯光照着跳舞跑步的人影,夜市排档的喧哗里蒸腾着普通人对过好日子的念想——这热腾腾的人间烟火,从来不在舒服地方冒出来。生活的真滋味,恰恰是在顶着热气干活、在彼此搭把手的那点暖意里,慢慢熬出来的。

永川的烟火气,就在这热气腾腾的地方,一直冒,一直香。

渝西都市报记者 潘玥希 文/图