

沙坪坝凤天路社区有支“邻里帮”调解队,287名成员深入社区网格 巧用“加减乘除”化解家长里短

新重庆-重庆日报记者 黄乔 实习生 胡云凤

“来喝杯老鹰茶,我们慢慢说这个事情。”前不久,沙坪坝区覃家岗街道凤天路社区,“凤调语顺”调解工作站里,“邻里帮”资深调解员张大春一句温言暖语,让因噪音影响睡眠的居民赖爷爷神情渐渐舒展。原本剑拔弩张的邻里纠纷,在茶香中得以平息。

这样的场景正变得越来越常见。这得益于凤天路社区“邻里帮”调解队独创的“加减乘除”矛盾调解法。这支由287名热心居民、律师、党员等组成的队伍深入社区网格,将家长里短的“疙瘩事”逐一化解。

需求做“加法”

把居民“烦心事”记成“明细账”

“楼楼下棋的声音大得很,我怎么睡得着?”近日,天骄年华小区的赖爷爷气冲冲走进“凤调语顺”调解工作站。

张大春端来茶水,让赖爷爷坐下慢慢说。

“架空层的棋子声、说笑声太影响睡眠……”赖爷爷喝了一口茶,把自己的烦心事一股脑全说了出来。张大春一边认真记录,一边琢磨:调解不是“各打五十大板”,得先弄明白两边到底想要啥。

随后,张大春来到小区架空层。石桌旁七八位大爷正围着棋盘激战,棋子拍在桌上“啪”的声响,隔3米都震耳朵。

“王大哥,你们这棋局够热闹啊!”张大春凑过去搭话。

“天热了屋里闷,这儿通风好,每天不来杀两盘浑身不得劲!”王大爷笑着回应,手里的棋子重重落下。

一来二去,张大春摸清了情况:赖爷爷需要安静的休息环境,而棋友们则渴望一处方便交流的活动场地。两种诉求看似对立,却指向同一个核心——居民对舒适生活环境的向往。

“把居民的需求做加法不是空话,要像拾麦穗一样,把居民藏在抱怨、争执甚至沉默里的诉求一个个捡出来、记清楚。”张大春提出了兼顾双方的解决方案:棋友们将下棋时间调整到下午5点后,同时注意控制说话和落子的音量,避免打扰居民休息;小区物业则加快寻找更合适的室内活动点。

两次调解后,困扰双方的难题迎刃而解。

这场邻里纠纷化解的背后,藏着该社区化解矛盾的“加法”逻辑——不回避诉求,而是把各方需求精准收集、妥善整合,让问题在源头找到出口。

在张大春的笔记本里,除了上门求助的纠纷,还密密麻麻记录着各种琐碎的小



“邻里帮”调解员组织群众共同议事。

(图片由受访者供图)

事——谁家的空调外机噪音大,哪栋楼的垃圾分类点位置不合理……

“不光是找上门的,没说出口的也得找。”张大春说,“邻里帮”践行“需求加法”的核心要义就是通过居民意见箱、微信群和日常走访等多渠道倾听,将矛盾排查的触角延伸到社区的每个角落。

纠纷症结做“减法”

把矛盾“死结”解成“活扣”

推开家门,一股浓烈的烧烤油烟味直冲鼻腔——前段时间,这事困扰着天骄年华梅园居民。

“每天回家,窗不敢开、衣服不敢晾!”几位住户堵在调解工作站门口,拉着张大春倒苦水。原来,居民楼楼下的一家羊肉串店生意红火,但未经处理的油烟肆意扩散,成了整栋楼的“心肺之患”。

矛盾看似是“油烟扰民”,内里却缠着死结:居民要健康生活,商户要经营生存,若简单强令关停,既断人生计又激化对立。

张大春深谙“减法”之道——先减对抗情绪,再解核心症结。

于是,她联合覃家岗派出所、司法所红岩调解站、社区及物业,在小区院坝摆开“四方调解桌”。

第一步“减”情绪:红岩调解站的律师以案释法,说明大气污染防治法中餐饮油烟排放的强制标准;派出所民警则引导双方换位思考:“商户合规经营是权利,居民的健康更是底线。”

第二步“减”症结:张大春抓住关键矛盾——油烟净化设备缺失。他请物业现场测算管道改造可行性,社区同步提供政策补贴信息并帮忙联系专业油烟管道公司。多方协商下,老板态度松动:“如果有指导

技术,我愿意出钱改造!”

第三步“减”阻力:司法所当场拟定调解协议:商户请专业公司升级烟道,物业负责监督施工;社区动态监测并回访,发现问题随时拍照上传。

在“邻里帮”看来,矛盾再复杂,只要精准剥离情绪干扰,聚焦核心诉求,就能让“死结”转成“活扣”。

看着重新打开的阳台窗户,张大春感慨说:“做‘减法’就是把火气滤掉,把道理筛出来,让呛人油烟化为烟火温情。”

队伍做“乘法”

让调解力量实现“1+1>2”效果

“再这么乱停,消防车都进不来”“小区里的‘僵尸车’要清理,占着茅坑不拉屎”“我提议跟隔壁商量下,晚上把他们的空车位租过来”……

凤鸣香山小区的“停车难”,是块公认的“硬骨头”:车位缺口大;乱停乱放时常堵塞消防通道;有车族为抢位争执,无车族忧安全隐患……邻里间为此吵了无数次,问题始终悬而未决。

这天,“邻里帮”的调解员们把议事桌搬进了小区,一场“圆桌会议”开得热火朝天。

“来,都先喝口茶。这个事情,我们慢慢议。”“邻里帮”调解员周翠云端起茶壶给大家续水,她身后,物业、业委会、居民代表早已坐定。

这是“邻里帮”的常规操作:调解不是“一对一”的和稀泥,而是把所有相关方拉到台面上,让诉求看得见、问题摆得明。

果然,你一言我一语间,思路渐渐清晰。

律师当场解读消防法中关于通道畅通的条款,打消了“先停车再说”的侥幸心理;

病灶做“除法”

深挖矛盾根源防反弹

赖爷爷与棋友们的矛盾化解后,“邻里帮”又督促物业加快寻找室内活动点,业委会牵头明确活动室设施设备维护、更新的责任主体、使用规则,形成《公共活动空间使用公约》;

烧烤店油烟扰民问题解决后,社区立即牵头物业、商户及居民代表,共同制定了《餐饮商铺油烟排放管理公约》,明确商户必须定期清洗维护净化设备、物业负有监督巡查责任、居民享有“随手拍”反馈通道的权利;

凤鸣香山小区的停车方案确定后,社区督促物业特别加上了“每月公示车位使用情况”“每季度开一次评议会”的条款……

“调解不能只解决眼前事,得除掉根上的‘病灶’。”这是“邻里帮”的共识。“除法”是其追求长效治理的关键——深挖矛盾根源,建立规则公约,力求“除”掉问题滋生的土壤,防止“旧病复发”。

“社区是个大家庭,勺子难免碰锅沿。关键是要有个说理、解结的地方。”凤天路社区相关负责人介绍,今年以来,“邻里帮”调解矛盾纠纷超300件,调解成功率达98%,后续回访满意度100%,且无一例复发。

如今在凤天路社区,“有事就找‘邻里帮’”成为居民的口头禅。这套“加减乘除”治理法看似简单,却彰显着基层治理的温度与智慧——“加法”主动收集民需,“减法”精准消解矛盾,“乘法”协同整合资源,“除法”长效巩固成果。正如覃家岗街道的实践所示,当治理“活水”精准浸润基层末梢,和谐社会的根基自然愈加深厚牢固。

据《重庆日报》

巴南建成4个市级农民工返乡创业园

已吸引187家企业和个体工商户入驻

巴南日报讯(记者 罗莎)8月21日,记者从巴南区人力社保局获悉,截至目前,巴南区已建成4个市级农民工返乡创业园,已吸引187家企业和个体工商户入驻,吸纳4万余人次就近就业,不仅为返乡农民工提供创业机会,还带动周边农户增收致富,助力乡村振兴。

据介绍,这4个市级农民工返乡创业园分别位于二圣镇、鱼洞街道、石龙镇和接龙镇。其中,位于二圣镇集体村的市级农民工返乡创业园,按照“一核

四区”产业空间结构规划,以返乡农民为创业主体,助推梨、茶、花和乡村休闲服务等特色产业发展。位于鱼洞街道干湾村的市级农民工返乡创业园,园环整个云篆山区域,聚焦农、林、牧、渔、商贸、旅游、食品生产加工、互联网科技等特色产业,为返乡农民工提供创业服务。位于石龙镇中伦村的市级农民工返乡创业园,围绕茶叶、高山优质蔬菜、水稻和乡村文旅等产业,提供创业服务。位于接龙镇自力村的市级农民工返乡创业园,依托自力村经济联合

社的村集体土地资源,助力蜜柚、李子、柑橘和乡村休闲服务等特色产业发展。

“4个创业园通过整合各方资源,为返乡创业农民工提供全方位支持,涵盖场地租赁、政策咨询、技能培训、融资对接等方面,帮助他们解决创业过程中遇到的难题。”巴南区人力社保局相关负责人介绍,为鼓励农民工返乡创业,近年来,巴南区出台了一系列优惠政策,包括财政扶持、工商登记便利化、税费减免、金融服务等,进一步激发农民工返乡创业热情,吸引更多人才

回流,推动区域经济发展。

目前,4个市级农民工返乡创业园已吸引187家企业和个体工商户入驻,吸纳4万余人次就近就业。创业者们纷纷表示,创业园的建成让他们在“家门口”就能实现创业梦想,既照顾了家庭,又有了发展事业的机会。

下一步,巴南区将继续加大对农民工返乡创业园的支持力度,不断完善园区配套设施和服务功能,吸引更多优质项目和企业入驻,为巴南乡村振兴和经济发展注入新动力。