

一段便民路 连通党群心

渝西都市报记者 潘玥希 文/图

“路平了,沟通了,边上还安了警示石墩,这下心里是真踏实了!”初冬的暖阳下,站在348国道与莲花村石鱼5组交接路口,村民王天霞看着焕然一新的机耕道,脸上终于露出了久违的笑容。就在不久前,这段百来米的连接路,却是她和村里20余户人家心头的“堵心路”。

10月13日,王天霞走进永川区信访办,道出了积压心头的烦恼:“国道和机耕道接头的地方没有排水沟,一到下雨天,国道上水就像瀑布一样冲到机耕道上,路被冲得坑坑洼洼,全是烂泥巴,别说骑车,走路都深一脚浅一脚。”她语气急切,眼神里满是期盼,“这段路坏了之后,我们一直不清楚该找谁修,只能来信访办反映。”

10月20日,区委第三巡察组在列席区信访办每周案情分析会上敏锐地捕捉到了这一信息。群众身边的“急难愁盼”就是巡察工作的“行动指南”。“群众还穿着雨靴出门?这事等不得!”巡察组当即拍板,第二天就带着相关人员直奔现场。

10月21日,巡察组一行与陈食街道、莲花村村委干部一同来到现场路段。经现场走访和多方了解,巡察组迅速厘清情况:该

路段损毁长度约100米,因排水设施缺失导致雨水长期冲刷路基,边坡也存在塌陷风险。为尽快解决问题,巡察组当场协调,确定由专业能力强、施工经验丰富的永高新集团下属畅恒公司承担此次修复任务。

情况摸清,说干就干。10月22日上午,一场由巡察组“督战”的协调会召开。没有繁文缛节,只有高效务实。会上,责任迅速落实:陈食街道负责第一时间安抚群众、协调用地;畅恒公司立下“军令状”,立即组织最优施工队伍,重修路面、新建坚固的排水渠和沉沙排水井;信访办则全程跟踪,确保群众呼声件件有回音。巡察组的要求斩钉截铁:“11月中旬是底线!我们要让群众在下一个雨天到来时,能穿着干干净净的鞋出门!”

施工队很快进场,先是清除了淤泥、夯实了路基,随后,一条深挖的排水沟沿着国道边缘延伸开来,精准地将雨水引入一旁的池塘。原本坑洼的机耕道被平整夯实,铺上了坚实的碎石和混合料。更让村民们感到安心的是,在道路转弯处,一排醒目的黄色警示石墩整齐排列,提醒着夜间行车的司机注意安全,牢牢守护着村民的出行。



348国道与莲花村石鱼5组交接路口焕然一新的机耕道。

“你看这石墩,多醒目!晚上车灯一照就看得见,不用担心有车冲下坡了。”11月5日,村民王天霞指着新设的警示石墩,欣喜地说。另一位村民钟国军接过话头:“巡察组是真办事的,我们说的话,他们听进去了,而且办得又快又好。”

不到一个月时间,这段曾经让人揪心的“梗阻路”“危险路”,在巡察监督的强力

推动下,如今变成了一条让群众安心、连心疼心的“幸福路”。

“巡察工作就是要从群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手,把‘问题清单’变为‘成效清单’。”巡察组组长张鹏说,“一条排水沟,一排警示墩,一段便民路,修的是路,护的是安全,连通的却是党和群众的心。”

党建领航 服务暖心 经济赋能

——永川区胜利路街道萱花路社区绘就现代社区治理新图景

渝西都市报记者 肖必胜 文/图

“以前小区脏乱差、矛盾多,现在环境整洁、邻里和睦,养老、托育、医疗等服务家门口就能享,日子越来越舒心!”永川区胜利路街道萱花路社区居民陈永,望着“逆生长”的老旧小区笑意满面。

萱花路社区地处永川老城区西部,辖区4.2平方公里,常住人口3.2万余人,涵盖9个物业小区、3个企业直管片区及113个单体楼宇,是典型的复合型社区。该社区曾因自治组织不完善、权责边界模糊、居民需求多元等问题,社区治理陷入困境。

近年来,该社区以开展“邻里守望”行动为契机,通过“党建引领解纷争、现代社区惠邻里、经济赋能强公益”三维发力,精准破解物业矛盾频发、服务供给不足等社区治理难题,让居民幸福生活在家门口就地升级。

党建引领聚合力 巧解邻里“心头结”

“过去小区选聘物业,业主间、业主与物业间矛盾不断,现在有了‘三方办’协调,问题解决又快又好!”桂山路片区居民李茂勇谈及社区治理变化,深有感触。

针对矛盾纠纷突出、治理力量分散等问题,萱花路社区以组织建设为突破口,精准优化调整网格党组织13个,在164个微网格(楼栋)中设立党小组58个,同步吸纳817名注册志愿者组成“N力量”,构建“街道党工委—社区党组织—网格党支部—网格(楼栋)党小组”四级治理体系,实现党组织进小区、入网格、上楼栋。同步打造小区党支部、业委会、物业企业三方共建阵地“三方办”,推动社区“两委”成员、小区党支部、业委会、社区工作人员等交叉任职,以人员融合撬动治理融合,让“区网融治”路径更清晰、效能更凸显。

萱花广场网格党群服务站的“黄葛树下”议事角热闹非凡,居民围坐热议停车难、设施维修等问题,这是社区“五微治理”工作法的生动写照——微平台收诉求、微协商凝共识、微治理破难题、微服务暖民



黄葛树下议事。

心、微评议验成效,让居民从治理旁观者变为参与者。

“我们探索‘信托制’服务模式,将物业费、公共收益设为全体业主共有资金,从源头破解老旧小区无大修基金等难题。”社区党委书记伍景红介绍,社区还与法院共建“永以邻好”线上调解平台,深化老党员工作室功能,让矛盾化解有渠道、有温度。如今,昔日纷争不断的小区,已成邻里和睦的“幸福家园”。

现代社区优服务 便民惠民“零距离”

“孩子放学没人管,社区线下自习班解了我的大难题,价格亲民还能获得专业指导!”华滨小区上班族王雪,对社区托育服务赞不绝口。

聚焦“一老一小”核心需求与居民多元诉求,萱花路社区深耕现代社区“九大场景”建设,全力打造全龄友好型社区。目前,该社区已规划服务点位30个,建成城

市书屋、老幼学堂等优质服务场景22个,让居民在家门口就能便捷享受高品质公共服务。

该社区联合重医附属永川医院、区中医院、萱花小学等,建设托育中心、中小学线下自习班,切实解决家长后顾之忧;打造康养服务中心、老年大学桑榆培训班,提供居家养老、健康管理等暖心服务;运用AR技术打造沉浸式中医馆研学场景,让居民在互动中感受传统文化魅力;与高校携手开设编程、艺术、家政等特色课程,满足居民技能提升诉求;引进专业机构建立“心灵氧吧”,为不同年龄段居民提供心理疏导、情绪管理等专业服务。

“从孩子早教到老人康养,从文化学习到心理疏导,社区服务覆盖生活方方面面,我们的幸福感越来越强!”居民胡显玉的心声,道出了社区居民的共同感受。

在夯实线下“硬件”建设的同时,社区以数字赋能强化线上“软件”建设,让服务

更精准高效。创新推出“永享家”居民端小程序,集成报修、投诉、点餐等多元功能,实现居民与社区高效互动;创新“多彩网格”治理模式,以绿、黄、红三色精准划分人口结构,结合社区驾驶舱数据,实现对物、事、人的精细化管理;建立专职社区工作者星级评价机制,明确“以岗定责、以绩定星”考核标准,倒逼服务质量持续提升。

经济赋能强公益 自我造血“可持续”

“我们小区是老旧小区,以前没人管,现在‘云邻家’公司接管后,环境变好了,还新增了停车棚、晾晒区,都是用物业收益办的实事!”华竹小区居民樊国菊指着崭新的社区设施,言语间满是认可。

为破解社区服务“资金短缺、可持续性不足”痛点,2024年,萱花路社区整合1200平方米社区用房,在原有物业服务站基础上组建云邻家智慧服务公司,创新“公益+低偿+市场”三位一体运营模式,探索出一条社区经济“自我造血”的可持续发展之路。公司业务多点开花,承接113个老旧小区及单体楼宇物业服务,同步拓展家政服务,累计公益帮扶178人次;打造万里达夜市,增设大学生创业、困难群体免费、下岗职工就业等专项摊位75个;开设儿童课堂、周末托管等便民服务,惠及1206人次,各项业务累计总收益超100万元。

“收益全部用于社区公共服务和设施改善。”伍景红介绍,依托这笔自主收益,公司为老旧小区新增停车棚4处、晾晒区3处、道路灯17盏,完成化粪池硬化等民生实事5件,切实解决了居民急难愁盼。同时,社区推出“积分银行”,建立“服务换积分、积分换服务”机制,推动资源循环利用和居民参与热情“双提升”。

如今的萱花路社区,党建有力度、服务有温度、经济有活力,已从昔日矛盾频发的老旧社区,成功蜕变为邻里和睦、服务完善、经济自给的幸福家园,为城市社区治理提供了可复制、可推广的实践经验。