

重庆市第二轮第五批第二生态环境保护督察组群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第五批 2025年11月2日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	永川电20251102001	永川区何埂镇双河坝相邻的西瓜大院踏水桥整条河水又臭又黑,疑似一食用菌企业排污水到河里,造成污染,请治理河沟水质。	永川区	水	1.踏水桥整条河黑臭问题 经查,投诉人反映的何埂镇双河坝相邻的西瓜大院踏水桥整条河,是永川临江河支流圣水河。圣水河从西瓜大院到某公司段均无黑臭情况,监测结果显示,踏水桥及该企业处水质均为IV类,且2025年以来,圣水河水质一直保持在地表水IV类水质以上。 2.该公司排污进河问题 2025年11月3日,相关单位现场检查,该企业平时产生的污水直接抽至何埂污水处理厂进行处理,但在检查过程中,该企业存在原料露天堆放、雨污分流不彻底问题,有雨天雨污混流进入外环境的风险。 3.其他情况 现场检查时,同步对踏水桥上下游其他食用菌类企业进行了检查。位于上游已建成的某公司从2024年5月起,取消了制作菌袋环节,无污水产生;下游某公司还在建设中。 综上,该问题部分属实。	部分属实	立行立改,督促企业履行生态环境保护主体责任,及时整改存在的问题,消除环境风险隐患。	1.处理情况 2025年11月3日,相关单位现场核查,举一反三,对临江河支流圣水河西瓜大院踏水桥上下游企业进行全面排查。监测部门对投诉人反映的河段进行了水质采样。 2.整改情况 (1)立行立改。督促该企业对雨水沟进行清淤,同时将露天堆料全面清运。 (2)深入整改。督促该企业针对雨污分流不彻底问题,按照整改措施限期整改,对废水暂存收集系统进行优化改造,停止使用雨水沟作为废水输送通道,杜绝雨污混流现象。 3.下一步工作打算 (1)督导整改。属地政府落实专人跟踪整改情况,指导整改过程中的问题,加快推进,确保实效。 (2)加强巡查。属地政府加强对该公司巡查检查,坚决杜绝再次出现露天堆放行为,全面消除雨污混流风险点源。 (3)加强管护。属地政府负责,督促强化污染治理设施的运行维护管理,完善运行维护台账。	阶段性办结	无
2	永川电102002	永川区官井路东城上景小区旁某机构食堂从早上4点准备早餐,开始使用排风扇产生噪声较大,影响反映人一家生活。	永川区	环境污染防治/声环境/工业噪声污染	交办件收到后,永川区政府高度重视,责成相关部门立即调查处理,现场核查情况如下: 2025年11月4日,相关部门对反映内容进行了现场检查。经查,产噪源为周边一机构食堂二楼楼顶的油烟净化装置的抽油烟机。由于该食堂每日凌晨4:30开启烟机开始备餐,烟机运行过程中产生噪声对反映人居住地声环境造成一定影响。	属实	采取有效措施降低该食堂油烟净化装置噪声,确保噪声达标排放。	1.处理情况 (1)现场检查。2025年11月4日,相关部门对该机构食堂排风扇噪声扰民问题进行现场核查。 (2)现场监测。相关部门于11月4日,对该机构食堂油烟机噪声进行了现场监测,监测结果为73dB。 (3)现场约谈。11月4日,相关部门约谈该机构相关负责人,要求完善食堂风机隔音降噪设施前,凌晨6:30前不得从事产生油烟的餐食准备,不开启风机,确保噪声达标排放。 2.整改情况 (1)强化整改。鉴于该机构食堂油烟净化装置属于某校周边重点区域居民楼油烟集聚治理项目的一部分,由相关部门督促治理单位加快对该食堂油烟净化装置降噪措施的整改落实,并及时组织监测验收。 (2)督促落实责任。相关部门指导该机构食堂在隔音降噪设施未完成施工期间,调整早餐菜品结构,将高油烟产生工序调整至6:30后进行,凌晨4:00-6:30期间仅进行食材清洗、粥品熬制等低噪声作业。建立错峰加工机制,对油烟产生量大的菜品实行分时段制作,将油烟净化器开机时间控制在6:30以后。 3.下一步打算 (1)相关部门督促该机构按照油烟净化器噪声整改实施方案加快推进隔音降噪设施建设安装并完成验收工作。 (2)相关部门指导该机构食堂在隔音降噪设施安装期间,落实错峰加工机制,凌晨4:00-6:30期间仅进行食材清洗、粥品熬制等低噪声作业。	阶段性办结	无
3	永川电20251102003	永川区(松溉镇)港桥园区内有一条大马路,很多拉货车经过产生灰尘大,晴天灰尘满天,雨天路面雨水、泥浆又堆积得很多,老百姓赶场、学生上学走这条路都很不方便,影响大概有1-2年。	永川区	环境污染防治/声环境/社会生活噪声污染	经核,该段道路为某再生资源公司内部道路,现供周边企业和居民通行。该道路西北侧北控再生资源公司已建成部分厂房,内部场地未硬化,门口建有洗车槽,现出租给其他企业用于堆放物资。现场踏勘发现由于该公司已建成厂房内租用企业货车出场时车辆清洗不到位,加之打扫不及时,导致该内部道路泥土较多。	属实	专项制定整改方案,加快完成问题整改。	1.处理情况 2025年11月3日,相关部门针对检查发现的问题立行立改。 (1)该公司组织人手和机械对该道路进行清洁。 (2)相关部门督促该公司对内部场地进行整改。 2.整改情况 (1)该公司于11月4日组织人手和扫地车、洒水车对道路路面、人行道进行清洁,11月5日已完成道路清洁工作。 (2)该公司立即组织清洁企业大门;对洗车槽进行整改使用,确保洗车槽处于正常使用状态,所有货车出场时必须经洗车槽彻底冲洗轮胎,确保净车出场,严禁带泥上路。 (3)对内部场地进行硬化,避免货车碾压土路产生扬尘。 (4)加强宣传和督促,对该段道路通行企业加强环保宣传,督促企业加强车辆管理,严禁脏车上路和路上漏渣。	办结	无
4	永川电20251102004	永川区胜利路玉屏菜市场里面有摊位在炼猪油,臭气扰民。	永川区	环境污染防治/大气环境/区域大气环境保护	1.2025年11月3日,相关部门前往玉屏菜市场现场核查,未发现市场内有商户存在炼猪油的行为。经询问干鲜和周边酒类销售商家、市场管理方,市场内无炼猪油行为。 2.2025年11月4日,相关部门到玉屏菜市场进行了二次核查。经现场询问市场管理方,11家市场经营商家,市场内无炼猪油行为,并填写《现场调查表》。经现场对13家猪肉经营商户经营门市、摊位进行核查,未发现市场内有商户存在炼猪油的行为,市场内设置有集中烧肉区,13家商户均在集中区内烧肉,区域内相关油烟通过油烟管排放。 3.2025年11月5日,相关部门对市场管理及13家猪肉经营商户进行逐一宣传,引导商户文明经营集中烧肉,并对市场内油烟管进行核查,未发现渗漏。	部分属实	引导市场管理主体加强设施维护和管理,降低日常经营对居民生活的影响。	1.督促市场管理方定期清洗烧肉区排烟设施,建立清洗台账,确保设施设备有效使用,加强对油烟排污管网的排查,对设施设备加强日常保养和维护,降低日常经营对居民生活的影响。 2.引导市场经营商户文明经营,共同监督环保设施使用。 3.相关部门加强日常检查巡查,督促商家和市场管理依法依规经营。	办结	无
5	永川电102005	永川区双石镇大洞口、新店交叉口路段经过的货车很多,道路灰尘大。	永川区	环境污染防治/大气环境/道路扬尘	经查,双石镇大洞口、新店交叉口路段为新店建筑材料矿区货运车辆主要通道,该交叉路口段设有红绿灯,大量货车在此等待红绿灯时,车辆喷淋系统会产生大量浑水,造成该路段较脏,遇晴天货车通行时会产生大量扬尘。该举报问题属实。	属实	强化日常养护保洁、严格货车带泥上路和建筑材料洒落物处罚、强化货运源头管控,减少沿线道路扬尘污染。	1.处置情况 11月3日上午接诉后,相关部门立即赴现场核查。 (1)立行立改。为切实减少公路扬尘污染对沿线群众的危害和困扰,相关部门立即调派洒水车对该路段路面进行冲洗,对该道路两侧路域环境及水沟进行疏通。 (2)严格执法。相关部门将该路段作为重点监管对象,强化执法检查。 2.下一步工作打算 (1)强化源头管控。以运输企业、货运企业(场)、建筑工地等为重点,积极开展辖区企业宣传走访工作,教育引导企业规范运输。 (2)提高保洁频次。针对大洞口、新店交叉口等重点路段,视情增加冲洗和洒水作业频次,全力减少扬尘污染。 (3)严格巡查执法。以大洞口、新店交叉口等大峰路为重点,科学合理安排执法巡查。	办结	无
6	永川电20251102006	永川区何埂镇石笋山村8社,村庄路口处有很多村民倒的垃圾无人处理,臭气扰民。	永川区	环境污染防治/固体废物管理/生活垃圾污染	经查,石笋山村8社有石笋山村原东风8社和原鱼箭滩8社,分别为现在的石笋山村田方村民小组和石笋山村老鹰岩村民小组。经查,2个村民小组确有零星生活垃圾、柴草等7处。	属实	立行立改,立即对发现的垃圾进行清理整治,形成长效机制,杜绝问题反弹,达到群众满意的效果。	1.处理情况 (1)立行立改。2025年11月4日,属地政府现场排查,发现零星生活垃圾、柴草等7处,立即完成清理。 (2)全面排查。召开石笋山村环境整治专题部署会,立即对辖区开展全面排查整治,镇属相关部门配合,并制定后续长效管理措施。 (3)约谈约见。2025年11月5日,石笋山村党委书记约见有关村民小组监督网格员、社长、驻社干部,确保责任区域内无垃圾堆积。 (4)宣传引导。组织村社干部、网格员、志愿者等入户宣传环保知识80余户,发放宣传资料80余份,引导村民养成良好卫生习惯,杜绝乱倒垃圾。 2.整改情况 (1)开展排查清理行动。组织村社干部、保洁人员、网格员、志愿者等共20余人,全面排查,集中进行垃圾清理清运,有效解决臭气扰民问题。 (2)建立日产日清机制。明确专人负责垃圾清运工作,严格执行日产日清,确保垃圾桶内垃圾不过夜。 (3)建立长效机制。制定《何埂镇石笋山村人居环境实施方案》,明确工作职责,定期开展环境卫生检查评比活动,确保整治成果能够长期保持。 (4)开展群众满意度调查。通过上门走访、电话沟通等方式,向20余户辖区村民开展满意度调查,满意度达100%。	办结	无