

重庆市第二轮第五批第二生态环境保护督察组群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(上接7版)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	永川电20251102007	永川区卧龙路有一家烧烤店,这家烧烤店在此地点摆摊是否取得了合法手续、烧烤时油烟味大、食客吃烧烤喝酒划拳噪声很大,影响生活。(烧烤店经营时间:21:00-00:45)	永川区	环境污染防治/大气环境/油烟整治	2025年11月3日,相关部门到现场进行核查,现场检查时该烧烤店未营业,现场仅发现烧烤架(车),经向周边群众了解,该烧烤店通常于19:00左右开始营业。2025年11月3日,相关部门组成综合执法组,对该烧烤店进行联合执法。经核查,当事人未办理营业执照,未取得食品经营许可证或备案。相关部门现场查看当事人一台移动烤架、一台烧烤车、一台三轮改装餐车,移动烤架及烧烤车有油烟回收装置,检查时正常运行,但效果不佳。三轮改装餐车无油烟净化装置。	属实	指导督促经营者合法合规经营,不产生油烟污染,无噪声扰民情况。	1.处理情况 (1)责令关停。2025年11月3日,相关部门依法对现场发现的食物(食品原料)、加工设备实施了扣押和查封的行政强制措施。 (2)宣传教育。现场检查时,相关部门对经营者占道经营行为及现场部分消费者噪声扰民进行了提醒教育,向当事人普及法律法规,要求在以后的经营过程中,严格按照相关法律法规,加强油烟净化装置管理,定时清洗,并建立清洗、维护台账,确保油烟达标排放。 2.整改情况 (1)沟通引导。经沟通,该经营者已选定新位置进行后续食品经营活动,2025年11月4日,相关部门上门实地指导经营者,宣讲食品安全法律法规,提醒经营者学习遵守大气、噪声污染有关规定。经营者承诺新选址经营过程中,将严格遵守相关法律法规有关规定,安装用好、定期清洗油烟净化设施,确保油烟达标排放。 (2)开展复查。2025年11月4日,相关部门进行复查,未见有烧烤等经营活动。 3.下一步工作打算 相关部门依法调查处理当事人涉嫌食品安全违法行为,加强经营者后续在新选址进行食品经营活动中,油烟净化设施的督导帮扶工作,确保稳定运行,确保油烟达标排放。	办结	无
8	永川电20251102008-1	永川区凤凰湖园区挨着中海油、动物园路段一天之内经过,间接性都会闻到喷漆的刺激性味道,臭气扰民。	永川区	环境污染防治/大气环境/区域大气环境保护	1.基本情况 凤凰湖园区中海油至动物园范围内重点废气排放企业4家,均已依法依规办理环保手续,生产时产生的废气经收集处理后实现有组织排放,且该区域周边一公里内无敏感点。 2.核查情况 2025年11月3日,相关部门对凤凰湖园区中海油至动物园范围内废气排放企业和周边环境开展了现场检查,未发现异常排污行为。监测部门现场对相关的这四家企业有组织废气排放进行了执法采样监测,监测结果显示符合标准规定。 2025年11月4日,监测部门对重庆市永川区塘湾路附近无组织废气开展监测,监测结果显示,均符合标准规定。	部分属实	确保园区企业污染物达标排放,避免环境扰民情况发生。	1.处理情况 相关部门督促各企业严格履行环保主体责任,严格按照环评和排污许可要求落实各项污染治理措施,确保环保设施正常运行,污染物达标排放,严禁发生环境扰民事件。 2.整改情况 (1)加大对该区域巡查频次和力度,督促企业加强环境隐患排查,发现问题立行立改,如发现企业环境违法行为将严肃处理; (2)引导企业优化改进生产工艺和废气处理工艺,强化源头控制。	办结	无
	永川电20251102008-2	反映人住在永川区银山源小区,到了晚上小区附近铁路有火车经过,就会持续性的按喇叭,时间也长,声音又大,无法入睡影响休息。	永川区	环境污染防治/声环境/交通噪声污染	经查,成渝铁路是连接四川省与重庆市的国铁I级客货共线铁路,成渝铁路永川段约47公里,经过永川城区段约6.7公里,铁路线距银山源小区最小直线距离约100米、最大直线距离约300米,由某公司重庆机务段内江运用车间担当值乘任务,每日开行客货列车24对,其中昼间开行5对、夜间开行19对,加之临时增加的临客、军列等作业量大,运输任务繁重,24小时不间断运输。经调查核实,按照《铁路技术管理规程》,列车经过道口、大桥、隧道及视线不良地点的前方500-1000米处,必须按规定鸣笛;接近车站、鸣笛标、曲线、道口、桥梁、隧道、行人、施工地点、黄色信号、引导信号或天气不良时需长声鸣笛;遇危及人身、行车安全等情况时需鸣笛。成渝铁路永川段线路两侧小区密集,紧邻铁路,双石桥—永川一栏杆滩区段弯道较多,最小曲线半径为301米,区间限速70公里/小时。银山源小区附近铁路线距永川火车站较近,最小直线距离约500米,列车途经该路段、进出永川火车站确有鸣笛情况,对周边群众生活造成一定影响。	属实	规范鸣笛,减少列车鸣笛噪声对周边群众生活的影响。	1.处理情况 2025年11月4日,相关单位对银山源小区附近铁路线进行了现场调查,调查范围涵盖成渝铁路永川段银山源小区周边区域,重点核查了列车鸣笛频率、时长、原因,以及相关铁路技术规程和限鸣措施执行情况。 2.整改情况 (1)限制鸣笛。某公司重庆机务段已加强对该路段列车管控,督促列车驾驶员严格落实限鸣措施,严格执行《中国铁路成都局集团有限公司限制机车(动车组、自轮运转特种设备)鸣笛作业办法》,夜间23:00—07:00期间实施限制鸣笛,在确保行车安全、符合规定的前提下,减少不必要鸣笛和鸣笛时长。 (2)跟踪落实。加强列车机组人员的教育培训,提高列车驾驶员鸣笛噪声污染防治意识。加强周边铁路线路日常巡查,检查列车驾驶员鸣笛作业情况,同步利用音视频、LKJ等监控设备,检查该区段司机鸣笛作业执行情况,发现违规鸣笛等问题,及时进行通报考核。	办结	无
9	永川电20251102009	永川区大安街道团结桥河里面有很多水葫芦,影响水质请及时清理。	永川区	环境污染防治/水环境/流域水环境保护	2025年11月3日,永川区属地政府对现场进行核实检查,经查,发现团结桥上游约有250米范围内水葫芦聚集。	属实	及时把永川区大安街道团结桥河里面的水葫芦清理干净,恢复水质。	1.处理情况 立即行动,安排清漂人员,调运清漂船,对水体进行清理。 2.整改情况 组织人员2人,开展河道水葫芦清漂。现已清理250余米,约2500平方米,已将水葫芦清理干净。 3.下一步工作打算 大安街道加强河道巡查力度,加密水生植物清理频次,切实做好河道清漂保洁。	办结	无
10	永川电20251102010	永川区兴龙大道金科阳光小镇北区的业主们养狗较多,到了晚上休息时间狗叫声大,影响休息。	永川区	环境污染防治/声环境/社会生活噪声污染	2025年11月3日,相关单位现场实地核查,发现有居民养狗,时而产生犬吠。	属实	引导群众文明养犬,全力遏制犬只噪声扰民现象	1.处理情况 2025年11月3日,相关单位实地核查,现场发现共有3户居民养狗,犬只时有吠叫。对此,相关部门已于2025年10月21日起,在全区范围内开展养犬专项整治,从文明养犬宣传,依法查处不文明养犬等方面入手,全力遏制犬只噪声扰民现象,养犬人责任意识普遍提升,切实保障居民安静、祥和的生活环境。 2.整改情况 2025年11月3日,相关单位开展专项整治。行动中,工作组针对存在犬吠扰民投诉的楼栋进行了重点核查与宣传教育,涉事养犬住户均承诺将严格遵守养犬管理规定,加强日常管理,杜绝此类现象再次发生。同时督促物业业方加强日常巡查和管理提示,共同巩固整治成效,形成良好社会共治氛围。	办结	无
11	永川电20251102011	永川区渝西广场有一家羊肉串烧烤店,到了下午营业时就会产生很大油烟排到楼上,会闻到刺激性味道。(疑似该店未安装专门排烟的管道)	永川区	环境污染防治/大气环境/油烟整治	1.基本情况 接到群众投诉交办件后,永川区政府高度重视,2025年11月3日,相关单位开展联合调查处理。 2.现场情况 经查,该餐馆主要经营烧烤、新疆特色菜品,但该餐馆无公共排烟通道,烧烤时主要使用静电式烧烤净化车净化油烟。现场检查时,该餐馆烧烤车油烟净化功能运行正常。经走访周边居民,该餐馆在上座高峰期时段确实有味道。店主提供了历史清洗油烟净化设备的照片和该餐饮店静电式烧烤净化车的检验报告。	部分属实	1.在完善烧烤油烟排放功能前,暂停提供烧烤菜品,改为提供新疆特色菜等非烧烤类菜品。 2.督促店主加快完善油烟排放设施,在完善相关设施后,定期对油烟设备进行清洗并做好相应记录。	2025年11月3日,相关单位开展联合调查处理。通过现场政策宣传和沟通,告知该餐馆加快完善油烟排放设施,便于油烟监测。同时相关单位建立长效监管机制,加强巡查排查,督促该餐馆加强油烟净化设施的清洗管理。	阶段性办结	无
12	永川电20251102012	永川区蚂蝗桥往二院方向走,路边一店铺卤鸭子产生臭气,这个店收拾完鸭子卫生没有及时清理打扫,整段路都闻得到很臭的味道。	永川区	环境污染防治/大气环境/区域大气环境保护	2025年11月3日,相关单位现场核实,经查,该店铺油烟处理设施齐全,有单独的排烟管道到楼顶,但操作间约1平米的通风窗户在操作时未封闭,造成少量油烟外溢。	属实	立行立改,督促店主按时清洗油烟处理设备,街道建立长效监管机制,社区加强巡查排查。	1.处理情况 相关单位通过现场政策宣传和沟通,店主承诺按时清洗油烟处理设备,街道建立长效监管机制,社区加强巡查排查。 2.整改情况 属地加强巡查检查,要求店主在操作时临时封闭,加工作业完成后,及时清洗打扫作业环境,按时清洗油烟处理设备,并建立长效监管机制,社区加强巡查排查,减少废气扰民。 3.下一步工作打算 (1)跟踪整改。属地将加强巡查检查,督促店主按时清洗油烟处理设备,减少油烟排放扰民。 (2)加强宣传。加强对辖区群众宣传教育,引导居民自觉遵守相关法律法规,为营造舒适环境做出积极贡献。 (3)举一反三。按网格化要求分区域开展排查工作,建立预警机制,落实区域值守制度,加强对餐馆油烟设施的系统排查解决关联性、衍生性问题。	办结	无
13	永川电20251102013	永川区实地蔷薇国际小区3期南门外的一餐馆油烟散排扰民。	永川区	环境污染防治/大气环境/油烟整治	2025年11月3日,相关单位对反映内容进行现场核查。经查,该餐馆安装有油烟净化处理设施,在经营过程中产生的油烟经处理后通过商业街道排放。但由于其使用的商业街烟道未与蔷薇国际3期小区商业专用烟道彻底接通,仍存在约1米的“断头”,致使餐饮油烟从断口处直排外环境,造成油烟扰民情况。	属实	依法规范餐饮油烟排放,避免油烟扰民。	1.处理情况 (1)整改处置。一是该店在商业专用烟道接通前暂停营业。二是蔷薇国际小区开发商承诺2025年11月7日前完成商业专用烟道接通工作。 (2)协调处理。2025年11月3日,相关单位、蔷薇国际小区开发商、小区业主、烤鱼店负责人通过现场办公的方式,各方已对油烟扰民问题解决方式达成一致意见。 2.整改情况 2025年11月6日,相关单位对该店与商业专用烟道接通工作进行了跟踪复核。目前,烤鱼店与商业专用烟道的接通工作已完成。	办结	无