

重庆市第二轮第九批第二生态环境保护督察组群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第九批 2025年11月6日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	永川电20251106004	某镇一钻探队,24小时钻探噪声大(白天还能接受,晚上休息时间影响太大),项目部钻探用的灯具光很亮,照到周边居民家里面不舒服。	永川区	环境污染/声环境/社会生活噪声污染	经查,投诉人反映的钻探队为某企业承包的页岩气探评井,2025年10月15日开钻。2025年11月5日,附近部分村民反映钻井噪声较大、夜间井场照明灯光影响夜间休息。	属实	督促企业严格落实生态环保主体责任,采取有效措施,减少噪声,规范使用灯光,防止对周边群众造成影响。	1.处理情况 2025年11月7日,相关单位开展调查处置。 (1)立行立改。相关单位督促该钻井队暂停使用柴油发电机,接入市电减少噪声污染;立即减少夜间照明灯数量,采取调整灯光角度、加装遮光罩等措施,减少灯光扰民影响。 (2)约谈业主。11月7日下午,属地政府约谈负责人,督导企业推进实施整改。 (3)宣传教育。11月8日,相关单位对钻井队开展法治宣传教育。同时对周边居民做好宣传解释工作。 2.整改情况 (1)更换钻井设备。钻井队于11月7日已停用柴油发电机,并更换为市电进行设备钻井。 (2)减少灯光影响。钻井队已与附近村民协商一致,后期夜间施工除保证正常施工外,其余时间关闭灯光,同时采取调整灯光角度、加装遮光罩等措施,减少对周边村民的影响。 (3)相关部门对该井的厂界噪声进行监测,结果显示:该井工业企业厂界环境噪声符合标准规定。	办结	无
2	永川电20251106008	反映人的老房子5年前,房子院坝里被人私自倒了太多建筑垃圾,至今街道、村社都没解决清理问题。	永川区	其他/其他问题	经查,在该房屋发现两处建筑垃圾违规堆放,反映人所描述情况属实。	属实	立即清理建筑垃圾,消除环境影响。	1.处理情况 2025年11月7日,相关单位现场核查,发现两处建筑垃圾违规堆放,当即安排挖掘机对建筑垃圾进行清理,转运至某公司处置。 2.整改情况 2025年11月9日,所有建筑垃圾均规范转运并完成现场清理。 3.下一步工作打算 相关单位将持续加大日常巡查与监管力度,加强宣传引导,坚决遏制建筑垃圾乱堆乱放行为。	办结	无
3	永川电20251106009	某小区车库入口,物管用来整理小区内所有垃圾很臭,每天都有垃圾运输车辆出入车库很影响我们业主出行。	永川区	其他/其他问题	经查,该处生活垃圾临时倾倒转运点位于附2楼车库角落,离进出口约100米,周围无电梯出入口,面积约20平方米,有独立围栏。反映人所描述情况属实。	部分属实	立行立改,做好保洁卫生,错峰收运,防止影响业主出行。	1.处理情况 2025年11月7日,相关单位现场调查处理,对该物业公司进行政策宣传,督促加强清扫保洁,增加垃圾桶数量并及时清洗,减少臭味扰民;调整收运时间,避免在早晚高峰时段收运,影响业主出行。 2.整改情况 (1)立行立改。11月9日,该物业公司对收运场地进行清扫保洁,增加垃圾桶,收运时间调整到上午9点,避免影响业主出行。 (2)依法查处。相关部门已对该物业公司作出1000元罚款处罚。 3.下一步工作打算 相关单位加强巡查检查和宣传教育,对辖区小区垃圾清运设施排查整治,按网格化要求分区域开展排查工作,建立预警机制,落实区域值守制度,对有关风险问题实行台账化、清单化管理,建立健全生态环境长效监管机制。	办结	无
4	永川电20251106010	某小区楼下的小广场,每天早上阿姨们07:30就开始跳坝坝舞,声音很大影响休息。	永川区	环境污染/声环境/社会生活噪声污染	经查,11月7日晚,1支队伍正在此处跳坝坝舞,且每日早上7~9时也会跳舞,音响音量较大。	属实	控制坝坝舞音量,防止噪声扰民。	1.处理情况 (1)专题部署。2025年11月6日,相关单位针对近期群众集中投诉坝坝舞噪声扰民问题召开专题会议安排部署整改工作,切实回应群众关切。 (2)劝导制止。相关单位对现场跳坝坝舞队伍开展劝导工作,组织者表示后续将严格控制音量,避免噪声扰民。 2.整改情况 (1)倡导共建安静社会环境。相关单位倡议群众于每日7时至21时之间在广场、空地等公共区域开展文体健身活动时降低音量。 (2)联合排查与宣传教育。相关单位组织社区干部、网格员要求坝坝舞活动队伍降低音量,控制活动时段,减少影响。 (3)推进降噪设备安装。2025年8月,相关单位针对社会生活噪声高发区域安装了20台噪声监测仪器,并为一线执法队伍配备了9台便携式监测仪器。以推动噪声治理从人防向技防升级,为执法提供科学依据,显著提高噪声投诉处置及时率。	办结	无
5	永川电20251106001、106001、20251106002、20251106005、20251106006、20251106007	永川电20251106001反映问题:1.2022年至今,反映该公司的违规问题都未得到解决;2024年相关部门对该公司违规开采行为罚款10万元,罚得太少太轻。2.属地政府牵头“以租代征”,违规把村民们的土地交于某水泥公司使用,未出具任何合同或文件。3.该水泥公司用挖掘机破碎石头噪声大、粉尘满天飞(天气不好更严重)。永川电20251106002反映问题:1.某水泥有限公司“以租代征”违规开采村民们的土地,4年了没有正规合同,政府相关部门官官相护,包庇企业。2.某水泥公司挖掘机破碎石头噪声大,致使反映人脑壳痛、吃止痛片才能缓解症状。永川电20251106005反映问题:1.某水泥公司违规开采村民们的100~200亩土地,已变成了矿坑。2.某水泥公司最近2年才用挖掘机破碎石头,前几年放炮破碎噪声大造成反映人脑壳痛、吃了几年止痛片;房屋也被炮震开裂不能住人,公司派人维修敷衍了事。永川电20251106006反映问题:某水泥有限公司前几年放炮破碎石头,致使我的房屋被炮震开裂、窗户震烂,没有得到解决。永川电20251106007反映问题:1.属地政府包庇某水泥公司违规开采我们村的土地,没有解决方案。2.某水泥公司前几年放炮破碎石头,我的房屋被炮震开裂、窗户震坏、门震掉,公司派人只是把屋顶修补草草了事。	永川区	自然生态和修复/生态保护/矿产资源合理利用/环境保护/大气污染防治/工业废气治理/生态环境保护/声环境/其他问题	经梳理,主要反映违规开采、噪音扰民、粉尘扰民、房屋震损、罚款太少等5个问题。经查,5个投诉人所反映企业为某水泥公司,法人杜某。2021年12月31日,该企业取得采矿许可证,有效期至2036年10月1日。2021年10月19日,取得《重庆市建设项目环境影响评价文件批准书》,2024年4月28日,取得《排污许可证》,有效期限至2027年6月15日止。2021年12月14日,取得《矿山地质环境保护与土地复垦方案的批复》。 1.关于“违规开采”问题 投诉人所反映的“违规开采”土地系某村民小组集体土地。矿区总面积2051.55亩,该村民小组集体土地在矿区范围内,系矿山开采用地。企业开采前,该村民小组召集矿区范围内的土地承包经营户召开户代表大会,80%以上的承包户同意该水泥公司临时占用土地并在表决书上签字。2022年,经协商一致,签订土地补偿协议。协议明确:租用临时用地期限20年(使用权转让)。该水泥企业通过租赁某村民小组土地取得农用地使用权,取得了《矿山地质环境保护与土地复垦方案的批复》。 2.关于“噪音扰民”问题 经查,投诉人反映的噪声问题是该水泥公司某采区作业场所,在该村民小组设有隔音挡板,降低了噪声影响。监测部门对该采区噪声进行监督性监测,监测结果显示符合标准规定。 3.关于“房屋震损”问题 经查,该采区采用潜孔钻机穿孔,实行中深孔台阶爆破开采作业,爆破过程中会产生震动。爆破时的爆破振动安全允许距离为52米。投诉人反映的村民小组距该矿界300米左右。2024年,镇村干部巡查村民小组房屋安全情况时,发现该村民小组部分房屋因多年失修、地基沉降等原因,出现预制板间裂纹、院坝沉降、瓷砖抹灰脱落等情况,镇政府开展村企共建,组织该水泥企业出资对该部分村民房屋进行维修。2025年11月9日,经工匠现场核实,该村民小组24户房屋主体结构稳固,关键构件无明显安全隐患,符合村民居住使用基本要求。 4.关于“罚款太少”问题 经核实,2024年相关部门未对华新水泥作出过行政处罚。 5.关于“粉尘扰民”问题 经现场核查,开采现场确有一定粉尘产生。2025年11月9日,监测部门对该采区粉尘扰民问题开展监测,监测结果显示符合标准规定。	部分属实	督促企业落实主体责任,加强沟通解释。	1.处理情况 2025年11月7日、8日、9日,相关单位组成联合调查组,现场调查处理该问题,监测部门对该水泥公司开展噪声监测,现场核实该村民小组相关情况,调阅企业及村民小组租地卷宗,就水泥公司投诉事宜进行研判分析,研究处理措施。同时走访群众,为群众做好沟通解释工作,争取群众理解支持。 2.整改情况 督促企业落实主体责任。严格要求企业按照环评规定开展矿山开采作业,避开群众休息时间,分散布局作业机械,从源头避免噪声扰民,落实矿区洒水降尘措施,确保抑尘设备稳定运行,切实维护周边群众的环境权益。严格企业爆破规程,控制爆破装药量,调整填充参数,对振动波进行监测,存档备查。 3.下一步工作打算 (1)强化企业监管。属地政府依托“无人机+综合执法”检查的方式,做好日常监管。相关部门按计划开展企业生态环境保护巡查检查,发现问题及时督促整改,持续改善该矿山生态环境。 (2)做好政策解读。加强对群众的法律法规的宣传解读,做好周边群众的思想疏导,努力争取群众理解支持。同时引导群众通过司法途径解决其诉求问题。	办结	无