

## 永川区民政局

# 织密民生保障网 绘就幸福新图景

渝西都市报记者 钟梅



12月1日,走进永川区中山路街道医养融合社区养老服务中心,温馨场景随处可见:老人围一边悠闲地看着电视,一边品尝护工精心准备的新鲜水果;另一侧,几位老人围在一起或下棋或聊天,脸上尽是幸福的笑容。

养老服务中心社工窦娇称,中心护理人员全员持证上岗,社工每日组织活动,丰富老人精神文化生活,老人在这里可享受专业护理、健康监测、绿色就医通道等一站式服务,实现“家门口”优质养老。

在永川,像中山路街道医养融合社区养老服务中心这样的社区养老服务机构就有55个。“十四五”期间,永川区民政局紧紧围绕“一老一小一残”重点群体,聚焦“兜底线、保基本、惠民生、促和

谐”核心任务,在养老服务、社会救助、儿童保护、精神康复等多个方面持续发力,推动各项民政工作落地见效,以扎实举措和暖心服务交出一份厚重而温暖的民生答卷。

养老服务提质增效,托起幸福“夕阳红”。全区养老机构新增至55家,养老床位新增至4332张,入住率达56%。累计投入8020万元,构建“1+23+56+207+53+N”全域覆盖养老服务供给网络,建成23个镇街养老服务中心、56个社区服务站、207个村级互助点、53个社区老年食堂(助餐点),覆盖集中照护、助餐、助浴等7类33项多元化服务,接入“一键预约”养老上门服务线上功能,累计服务银发族超50万人次,切实提升养老生活品质。完成适老化改造1400户,提升居家养老安全舒适度。依托“西部职教基地”及行业部门叠加优势,打造养老护理人才实训基地1个,年均培育养老护理员、管理员1800人次,养老护理员持证率达90%,养老从业人才队伍素质有效提升。

社会救助精准高效,织牢民生“安全网”。迭代升级低收入人口动态监测系统,健全常态化救助机制,扩围增效新增各类救助对象16733人,累计发放各类救助资金13.49亿元,惠及300.73万人,实现连续五年稳步增长。累计救助流浪乞讨987人次,护送返乡298人次,成功帮助流浪乞讨寻亲78人,长期滞留流浪乞讨人员落户安置率达100%,实现“不漏一人、应救尽救”。

儿童关爱细致周到,护航成长“有温度”。强健儿童关爱三级服务阵地,建成未保工作站23个,村居未保工作室207个,配齐配强镇(街道)、村(居)儿童主任267名。依托“永川儿童智慧云”平台,实施“一人一策一专班”精准帮扶机制。精细化帮扶留守、困境儿童万余名,制定帮扶清单3.2万条,高效解决需求1.63万个。实施“润心伴成长,同心护未来”关爱服务工程,累计开展心理疏导、关爱慰问等活动超400场,设立假期爱心课辅点23个,服务儿童超3万人次。实施“福彩圆

梦·孤儿助学工程”,累计发放助学金222万元,资助儿童就学267人,切实做到让每个孩子有人看、有人管、有人爱。

精康融合规范专业,助力回归“有路径”。精康融合服务持续向规范化、专业化发展,通过构建覆盖区、镇街、社区的三级服务网络体系,全区已建成镇街级服务点15个、城市社区服务点27个,其中重点打造5个区级示范点,服务覆盖患者5300余名,实现全域100%覆盖,累计服务超2.8万人次。在队伍建设方面,组建“六位一体”服务团队,并整合卫健、民政、残联等系统资源建立百人专家库;服务内容上创新“中医+心理+社工”多元疗愈模式,已成功治愈患者68人;整合社会资源,建立129家企业爱心资源库,助力38名患者实现就业;同时健全“医院-社区一体化”转介机制,有效畅通精神障碍患者“医-康”服务循环。相关工作获市级认可并推广,其中中山路街道、胜利路街道“渝康家园”被确定为市级联系指导点。

# 家门口的就业路 稳稳的幸福感

## ——重庆乐和乐都动物主题乐园赋能本地群众就业纪实

渝西都市报记者 肖必胜 文/图



走进位于永川区卫星湖街道的重庆乐和乐都动物主题乐园(以下简称“乐和乐都”),清晨的阳光洒在错落的游乐设施与葱郁的植被间,观光车穿梭往来,处处洋溢着热闹的气息。在这里,有一群像侯韵灵、邓雯文一样的本地青年,在家门口找到了心仪的工作,实现了谋生与顾家的“两全”。

### 返乡就业 青春在家门口绽放

“亲爱的游客朋友,欢迎乘坐十环过山车,请大家系好安全带,将随身物品暂存于储物柜。”伴随着清脆的提示音,邓雯文熟练地检查着游客的安全装备,脸上洋溢着温暖的笑容。这名来自卫星湖街道大竹溪村的姑娘,毕业于重庆财经职业学院,已经在乐和乐都工作了4个年头。

4年间,邓雯文从一名普通的安检员成长为能独当一面的岗位能手,还曾代表永川斩获重庆导游大赛“金牌导游”的称号。“我生在永川,长在永川,这里的一草一木都透着亲切感。”邓雯文说,当初选择留在乐和乐都,最看重的就是“离家近”这一点,“步行20多分钟就能到家,家里老人有个头疼脑热,我随时能回去照料。”在她看来,家门口的就业平台同样能让人收获成长与价值,“不是只有远方才有诗和田野,家乡的沃土一样能滋养梦想。”

和邓雯文一样,今年刚从重庆理工大学会计学院毕业的侯韵灵,也在家门口找到了人生的新起点。作为卫星湖街道小竹溪村的本土青年,侯韵灵大一暑假就来到乐和乐都兼职,如今正式入职游览部,成为



邓雯文为游客捆系安全带。

一名旅游讲解员,负责自驾车、网车游客的讲解服务和观光车运行调度。“每天往返通勤不过20分钟,工作和生活完全不冲突。”侯韵灵笑着说,自己从小喜欢动物,能在熟悉的环境里和喜欢的事物打交道,还能践行景区“让成长快乐发生”的理念,这份工作让她满心欢喜。

### 扎根本土 企业撑起就业“保护伞”

一人就业,全家安心;万人就业,筑牢民生根基。作为市属重点旅游企业、重庆文化旅游集团国有独资企业,乐和乐都自2000年成立以来,始终与永川发展同频共振。从2010年由原重庆野生动物世界提档升级为主题公园,景区的发展步伐不断加快,带动就业的能力也持续增强。

数据是最有力的证明。2012年末,原重庆野生动物世界在职人员有280余人;到2025年11月,乐和乐都的工作人员已增至850余人。其中,永川户籍员工630余人,占总人数的74.11%;非永川籍员工中,因购房、婚姻等原因在永川常住的有100余人,占比11.76%。算下来,景区提档升级直接带动600余人实现家门口就业,本地及常住员工占比高达85%。

这份亮眼的“就业成绩单”,源于乐和乐都深耕本土的责任担当。在招聘环节,景区始终坚持“用工本地化”原则,优先吸纳永川籍劳动力充实队伍;为了让员工安心工作,景区不仅足额缴纳“五险一金”,还开通了城区至景区的通勤车,用有竞争力的薪资福利稳住人心。此外,景区还在卫

星湖街道打造了200多亩的“营养餐桌”,为长颈鹿等草食动物提供新鲜草料,间接带动周边农户增收。

### 校企联动 铺就人才成长“快车道”

“企业的发展离不开人才支撑,而本土人才是最贴合景区需求的生力军。”乐和乐都党委副书记、总经理章娟表示,为了搭建人才培养与就业的“直通车”,景区与重庆文理学院、重庆城市职业学院、永川职业教育中心等院校建立了深度校企合作关系,共建校企合作基地。

每年旅游旺季,景区都会面向本地高校和职校学生提供大量勤工俭学岗位,年均达万余人次。这些学生在实践中熟悉景区运营流程,积累服务经验,不少人毕业后直接选择留在乐和乐都,成为正式员工。这种“实践+就业”的模式,既缓解了景区旺季用工压力,又为本地青年提供了成长锻炼的平台,实现了企业与人才的双赢。

作为西部地区最大的综合性旅游区,乐和乐都凭借动物观赏、主题游乐、特色演艺等核心优势,稳居国内动物园行业“第一方阵”。近5年,景区累计接待游客逾800万人次,旺盛的人气不仅带动了永川酒店、餐饮、交通等相关产业发展,更创造了源源不断的就业岗位,为“家门口就业”注入了强劲动力。

“下一步,我们会以AAAAA级旅游景区提档升级为契机,继续深耕永川文旅市场,打造西南地区最大的野生动物主题度假目的地,同时推进农文旅展示平台建设、旅游产品线串珠成链、烟火永川美食攻略打造等工作。”章娟表示,乐和乐都将始终坚守本土情怀,在永川区委、区政府的统筹引导下,争取更多惠企政策支持,进一步拓宽就业渠道、优化就业服务,让更多永川人在家门口端稳“饭碗”,收获稳稳的幸福。